



AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015

---

# Relazione semestrale delle attività del centro.

---

## Attività anno 2024

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato: CdA del 27/11/2024 con Verbale di Deliberazione n. 168

Lumezzane, 27 novembre 2024

## **Sommario**

<b>Sommario.....</b>	<b>2</b>
<b>Presentazione dell’Agenzia Formativa .....</b>	<b>3</b>
<b>Il contesto Istituzionale.....</b>	<b>5</b>
<b>Operatività di Agenzia Formativa nel 2024.....</b>	<b>9</b>
<b>Offerta formativa. ....</b>	<b>11</b>
<b>Progetti presentati , ammessi al finanziamento ed avviati. ....</b>	<b>11</b>
<b>Corsi di aggiornamento per le Aziende.....</b>	<b>14</b>
<b>Certificazione Qualità / Accreditamento / Audit di Sorveglianza e controllo .</b>	<b>19</b>
<b>Attrezzature .....</b>	<b>21</b>
<b>Aggiornamento del personale dipendente.....</b>	<b>23</b>

## Presentazione dell'Agenzia Formativa

Il Comune di Lumezzane è dotato di propria Agenzia Formativa, costituita con delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 29/11/2001 e accreditata dalla Regione Lombardia. Le attività dell'Agenzia Formativa sono certificate UNI EN ISO 9001:2015.

Ha la forma giuridica di Azienda Speciale (Ente pubblico economico) partecipata al 100% dal Comune di Lumezzane; ha l'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti.

Il Comune determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, ha conferito il capitale iniziale di dotazione, conferisce il contributo annuale a copertura dei costi sociali, controlla i risultati in base agli obiettivi generali prefissati esercitando la vigilanza nei limiti previsti dalla legge.

L'Agenzia Formativa si pone e si propone come un punto di raccordo locale fra le scuole, le imprese, i servizi all'impiego ed i centri territoriali permanenti.

Ciò premesso, è necessario ribadire che la formazione professionale rappresenta una risorsa primaria per il tessuto produttivo, e per tale motivo è fondamentale sviluppare uno studio approfondito delle reali necessità e sinergie dei soggetti interessati al percorso formativo: la famiglia, la scuola, i servizi all'impiego, l'azienda, le istituzioni.

In data 31/05/2007, con atto notarile repertorio Repertorio N. 34267 – Raccolta N. 13145, l'Agenzia Formativa ha acquisito il ramo d'azienda “Ambiente – Qualità – Sicurezza – Risparmio energetico” e “Formazione” da Agenzia Lumetel Scarl, a seguito di parere favorevole deliberato in sede di Consiglio di Amministrazione del giorno 8 maggio 2007, e riportato su Verbale di deliberazione n. 73 dello stesso giorno. Di conseguenza sono stati assunti i due dipendenti che seguivano in Lumetel tali settori.

Per l'acquisizione del ramo d'azienda, è stato necessario in periodo antecedente la cessione, provvedere alla modifica dello Statuto Aziendale. Con Delibera del Consiglio Comunale n. 37 del 23 aprile 2007, lo Statuto è stato modificato come segue:

Articolo 2 , comma 1 lett. b) – Oggetto delle attività:

la declaratoria delle attività viene integrata con la seguente esplicazione:

- “svolgere servizi di consulenza e servizi all’Impresa, anche non di carattere prettamente formativo e con particolare attenzione alla qualità, ambiente, sicurezza e innovazione tecnologica”;

L’articolo 2 – comma 1 viene integrato della lettera c), recante:

- “Svolgere attività per la promozione e lo sviluppo dei distretti industriali, anche attraverso la partecipazione negli organismi di rappresentanza dei distretti”.

Capo II – Il Consiglio di Amministrazione, articolo 7 – Composizione, nomina e revoca:

il comma 1 viene modificato come segue:

- “Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero che va da un minimo di 3 ad un massimo di 5 membri, compreso il Presidente”.

## Il contesto Istituzionale

Regione Lombardia ha mantenuto anche nell'anno formativo 23/24 le medesime modalità di finanziamento adottate dal 2015. È stata infatti data continuità all'impianto caratterizzato dal sistema dote e dall'assegnazione di un "Budget Operatore", con cui viene fissata la quota massima entro cui ciascun Ente di formazione può accedere al finanziamento pubblico per i diversi percorsi formativi.

Seguono le delibere che tracciano lo sviluppo del sistema di Istruzione e Formazione Professionale:

D.G.R. 3 luglio 2023 - n. XII/576

Programmazione del sistema di Istruzione e formazione professionale (IEFP) per l'anno formativo 2023/2024;

Decreto n. 12943 del 04/09/2023

Modifiche e integrazioni alla disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa, già approvata con DDG n. 4873 del 31 marzo 2023;

Decreto n. 13255 del 08/09/2023

Determinazione dei budget delle Istituzioni formative accreditate per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi nell'ambito del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per l'anno formativo 2023/2024, in attuazione della DGR n. XII/576 del 03/07/2023.

D.G.R. N. XII/1051 del 02/10/2023

Destinazione delle risorse residue a valere sull' "Investimento 1.4 Sistema Duale" del PNRR, già disponibili per l'anno formativo 2022/2023, a favore di interventi da realizzare nell'anno formativo 2023/2024";

Decreto n. 20797 del 22/12/2023

Aggiornamento delle quote di budget assegnato alle Istituzioni Formative accreditate ai servizi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) a valere sull'investimento 1.4 Sistema Duale del PNRR per l'anno formativo 2023/2024, già precedentemente approvato con decreto n. 13255 del 08/09/2023.

Decreto n. 20874 del 29/12/2023

Approvazione dell'Avviso Pubblico per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi del Sistema Regionale di Istruzione e Formazione Professionale in attuazione delle D.G.R. n. XII/576/2023 e XII/1051/2023 a valere sul PNRR (Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Investimento 1.4 "Sistema Duale"), cofinanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU – Anno Formativo 2023/2024;

Decreto n. 19441 del 30/11/20023

PIANO REGIONALE DEI SERVIZI DEL SISTEMA EDUCATIVO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE – OFFERTA FORMATIVA 2024/2025;

Occorre sottolineare che il budget operatore, previsto per ogni ente, non è determinato quale valore stabile e permanente nel tempo, ma, al contrario, il suo mantenimento è subordinato alla capacità dell'operatore di raccogliere e consolidare le iscrizioni, contenere la dispersione scolastica, promuovere l'alternanza scuola-lavoro e l'apprendistato, instaurare solidi rapporti con il mondo del lavoro.

Dall'altro lato, la rigidità del budget operatore, indipendentemente dalle iscrizioni effettive, rende più difficile l'accogliimento di tutte le domande escludendo dal finanziamento gli allievi non residenti in Regione Lombardia e gli allievi che transitano dal sistema di istruzione a quello della formazione professionale, ponendo al centro la decisione dell'accoglienza degli allievi "non dotati" senza avere certezze della copertura economica.

Regione Lombardia, con **DGR n. 576 del 03/07/2023**, ha

- stanziato per l'A. F. 2023/2024 la somma complessiva di € 340.697.356,00= per il sistema di IeFP, comprensiva di una quota di € 95.997.356,00= allocata a valere sul PNRR;
- stabilito che tutte le IV annualità sarebbero state finanziate con fondi del PNRR.
- adottato per l'A.F. 23/24 l'Unità Costo Standard (UCS) del Regolamento Europeo, portando il valore della dote del IV anno ad un importo pari ad € 5.995,00=.
- aumentato di € 90,00= il valore delle doti dei I, II e III anni, applicando le percentuali di copertura pubblica rispetto all'importo totale dell'UCS, tali da divenire:
  - € 4.490,00= (corso Operatore Estetico);
  - € 4.790,00= (Operatore Elettrico);
  - € 5.090,00= (Operatore Informatico ed Operatore di Panificazione – Pasticceria).ed in ogni caso nel limite del budget assegnato all'istituzione formativa.
- specificato che, essendo il PNRR un'occasione di immissione straordinaria e temporalmente limitata di risorse finanziarie, esse devono essere destinate al massimo rafforzamento dell'intero sistema.

Successivamente Regione Lombardia, con D.G.R. n. XII/1051 del 03/10/2023 ha deliberato di destinare le risorse residue, pari a € 10.052.070,71, agli interventi da realizzare nel corso dell'Anno Formativo 2023/2024, già definiti con DGR n. XII/576 del 3 luglio 2023, a favore dei percorsi individuali aggiuntivi di primo, secondo, terzo e quarto anno.

A seguito della redistribuzione delle risorse, l'importo per la dote del IV anno è passata da € 5.995,00= ad € 6.654,00=.

La determinazione del budget, di cui al Decreto n. 13255 del 08/09/2023, per Agenzia Formativa, è stata così ripartita:

Budget I anno IeFP come da D.G.R. 576/2023	Budget II anno IeFP come da D.G.R. 576/2023	Budget III anno IeFP come da D.G.R. 576/2023
172.850,00 €	171.550,00 €	162.560,00 €

Budget misura Duale - A.F. 2023/2024
50.000,00 €

Budget percorsi individuali aggiuntivi all'offerta di IeFP (a valere sul PNRR) - a.f. 2023/2024
131.890,00 €

I budget sopra riportati sono in ogni caso riparametrati a consuntivo sulla base delle reali presenze degli allievi, a seguito dei calcoli effettuati sulla base delle ore effettivamente frequentate (sotto il 75% di frequenza si ha la riparametrazione, al di sotto del 50% non si avrà alcun riconoscimento economico).

Così come definito con D.G.R. n. XI/5227/2021, la componente disabilità, aggiuntiva alla dote formazione dei percorsi triennali, quadriennali, di quarto anno e per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa, è pari a un massimo di € 3.400,00 ed è destinata alle spese connesse al personale insegnante impegnato nell'attività didattica di sostegno, secondo il fabbisogno specifico dello studente.

Per accedere alla dote nelle prime annualità è richiesto allo studente il possesso dei seguenti requisiti:

- residenza in Regione Lombardia ovvero domicilio per i soli alunni che hanno fissato lo stesso presso un istituto che offre il servizio di convittualità;
- età inferiore ai 18 anni alla data di richiesta della Dote;
- iscrizione e frequenza al primo anno di un percorso triennale in DDIF a finanziamento pubblico;
- formale richiesta di Dote all'istituzione formativa presso cui l'allievo è iscritto.

Come lo scorso anno, la procedura relativa alla compilazione, inoltro e gestione delle domande per la Dote è esclusivamente informatizzata ed è disponibile online sul sito di Regione Lombardia.

L’Agenzia Formativa per l’anno 2024 ha individuato impegni prioritari che sono di seguito riportati in maniera schematica:

- 1)** costruzione di nuovi saperi attraverso la promozione di nuovi percorsi formativi, in termini di creazione di nuove professionalità e/o di aggiornamento di qualifiche professionali già esistenti, a prevalente contenuto tecnico-specialistico;
- 2)** “messa a punto” di reti finalizzate alla formulazione di progetti a valere sui fondi del FSE, per la promozione di nuovi sbocchi di occupabilità;
- 3)** favorire nuove strategie e metodologie di formazione permanente, in un’ottica di life long learning;
- 4)** mantenere il Sistema Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- 5)** ampliare l’offerta formativa, in modo da comprendere anche settori in rapida evoluzione ed in grado di offrire concrete possibilità di lavoro ai più giovani;
- 6)** ridurre costantemente le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l’erogazione dei servizi;
- 7)** ridurre i reclami dei clienti;
- 8)** procedere e mantenere, in un rapporto di continuità, la relazione con le aziende locali e con le realtà istituzionali vicine, per conoscere le richieste di professionalità da parte del mercato, al fine di poter progettare corsi non solo di primo livello, ma anche corsi di riqualifica del personale dipendente, i cui contenuti siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze;
- 9)** il rafforzamento dell’Agenzia e l’allargamento della sua sfera di operatività per condurre a possibili economie di scala gestionali, capaci di portare ad un allineamento delle entrate rispetto alle spese da sostenere per la gestione;
- 10)** mantenere i rapporti all’interno dell’organizzazione in maniera chiara come da organigramma e da mansionario, affinché ciascuna figura professionale conosca i limiti del proprio operato, i controlli da esercitare ed il responsabile a cui rivolgersi.
- 1)** monitorare i parametri e le indicazioni definite dal nuovo accreditamento regionale, ai sensi della D.G.R. N° XI / 6696 del 18/07/2022 “Procedure e requisiti per l’Accreditamento degli Operatori pubblici e privati per l’erogazione dei servizi di IeFP nonché dei servizi per il lavoro – Revoca delle DGR: 26 OTTOBRE 2011 - N. IX/2412, N. XI/2861 DEL 18 FEBBRAIO 2020 E N XI/5030 DEL 12/7/2021”, in cui sono definiti i requisiti minimi e gli indicatori per l’accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento;
- 2)** mantenere il livello della prestazione dei docenti attraverso corsi di formazione e aggiornamento, come previsto dal CCNL della Formazione Professionale.

## **Operatività di Agenzia Formativa nel 2024**

Agenzia Formativa ha operato per consolidare e sviluppare le attività formative e dei servizi, come previsto dal Piano Programma 2024.

La presente relazione dà conto delle attività corsuali erogate presso il proprio centro nel corso dell'anno 2024.

Il periodo preso in considerazione è stato particolarmente articolato e complesso, a causa di numerosi interventi normativi che hanno modificato l'organizzazione dei corsi e le modalità rendicontative e di controllo da parte di Regione Lombardia. Sono inoltre intervenute le particolari caratteristiche dell'utenza "adolescenti" che appare sempre più fragile e meno motivata all'impegno scolastico.

Due sono le criticità emerse:

- il fenomeno dell'abbandono scolastico, seppur contenuto, che ha reso necessaria l'attivazione di interventi di vigilanza e supporto dedicati agli allievi con fragilità familiari e sociali, dotati di scarsa capacità di gestione del tempo e delle proprie risorse, carenti di auto motivazione o in presenza di difficoltà relazionali pregresse.
- Il "programma di digitalizzazione", cui fa riferimento la D.D.G. n. 19104 del 23/12/2022 "Approvazione della disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa", evidenzia alcune incoerenze legate alle peculiari caratteristiche dei percorsi formativi caratterizzati dalla modularità e dalla personalizzazione delle attività in base alle particolarità del gruppo classe. Le tempistiche di imputazione dei dati richiesti risultano particolarmente rigorose.

Nei processi di lavoro strettamente legati alla didattica si segnala l'effetto positivo ereditato dall'emergenza sanitaria rappresentato dal sistematico utilizzo della piattaforma Google Suite e di tutte le sue potenzialità. L'uso della piattaforma ha permesso l'accessibilità ai documenti didattici in tempo reale, ha facilitato la gestione dei compiti, ed ha agevolato la comunicazione tra insegnanti, studenti-studenti, insegnanti – studenti.

L'Agenzia Formativa ha progettato e lavorato in partnership con soggetti pubblici e privati: le relazioni sono state formalizzate in accordi convenzionali, protocolli d'intesa, e Associazioni Temporanee di Scopo.

Gli accordi già formalizzati sono:

### **1. APPRENDISTATO:**

**Nell'ambito del Nuovo Catalogo della Provincia di Brescia dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato professionalizzante**

- Bando BS0210 – Progetto BS 2008462 finanziato con risorse pubbliche, approvato con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia n. 1575 del 05/09/2022.**

Agenzia Formativa capofila; Partners della rete: Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Impresa sociale coop sociale Onlus, Progest.

– **Bando BS0211 – Progetto BS 2008463 AUTOFINANZIATO dagli utenti.**

**2. Costituzione della “Rete scuole della Valle” attraverso il Protocollo di intesa tra Istituzioni Scolastiche per l'avvio di attività di comune interesse.**

Ne fanno parte tutti gli istituti scolastici presenti in Lumezzane, Valle Trompia, Bovezzo e Nave.

**3. Protocollo di “Intesa finalizzata al recepimento dell'aggiornamento dell'Accordo Tecnico relativo alla formazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in ambito scolastico in funzione delle attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e della finalità complessiva della promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro”.**

Il documento riguarda la formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro da erogare agli studenti a cura delle Scuole (I.I.S. e cfp) nel rispetto del D.lgs. 81/2008 e , dell'Accordo CSR 21/12/2011 e del Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 26 maggio 2022 da Ministero dell'Istruzione, Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, Ispettorato nazionale del Lavoro e Istituto nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro [INAIL] e a valere quale credito formativo valido per le attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e, più in generale, per l'ingresso nel mondo del lavoro.

**4. CONVENZIONE PROGETTO VERSO IL BORGO – ASSOCIAZIONE ARTIGIANI;**

**5. CONVENZIONE COLLI DEI LONGOBARDI – STRADA DEL VINO E DEI SAPORI;**

**6. Accordo di Partenariato per la costituzione dei Punti di Facilitazione Digitale e l'erogazione di servizi di Facilitazione Digitale con l'ISTITUTO REGIONALE PER L'ISTRUZIONE E L'ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE ARTIGIANI DELLA REGIONE LOMBARDIA IN SIGLA I.R.I.A.P.A.**

**7. Accordo di collaborazione con Fondazione ITS MACHINA LONATI;**

**8. Accordo di collaborazione con MISTRAL Soc. Cooperativa Sociale – onlus per progetti di mobilità internazionale.**

## **Offerta formativa.**

L’Agenzia Formativa ha organizzato ed erogato corsi di qualifica di base per allievi in obbligo formativo, di qualifica per allievi in extra obbligo formativo, corsi di formazione superiore, di aggiornamento e dell’apprendistato in diritto dovere di istruzione e formazione.

Per tutti i corsi di qualifica è previsto un **tirocinio curriculare**, che rappresenta una interessante opportunità per agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e per realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro. Per le aziende, invece, il tirocinio rappresenta certamente uno strumento che facilita la preselezione del personale senza peraltro comportare obblighi di assunzione.

## **Progetti presentati, ammessi al finanziamento ed avviati.**

**1-**

### **COSTITUZIONE DI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE E ALL’EROGAZIONE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE (PNRR - Missione 1- Componente 1 – Asse 1 - Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale”)**

La misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione Digitale” si propone come azione di sistema per sostenere efficacemente l’inclusione digitale. Il fine ultimo dell’intervento è rendere la popolazione target competente e autonoma nell’utilizzo di Internet e dei servizi digitali erogati dai privati e dalla Pubblica Amministrazione, abilitando un uso consapevole della rete e fornendo gli strumenti per beneficiare appieno delle opportunità offerte dal digitale.

Si realizzeranno attività di formazione per i cittadini del territorio di Lumezzane e della Valle Trompia.

Il Progetto vede come Ente Capofila l’Ente IRIAPA e Agenzia Formativa come partner.

**2-**

### **I.F.T.S. “TECNICO DEL TURISMO CULTURALE-ESPERIENZIALE”**

Il Percorso sul turismo è nato dall’esigenza di incrementare lo sviluppo nel territorio della Provincia di Brescia, grazie alla sua capacità di elaborare, programmare e gestire esperienze interattive e personalizzate che pongono al centro il turista. Durante il percorso formativo lo studente ha acquisito le competenze indispensabili per effettuare l’analisi del contesto al fine di individuare le risorse turistiche, culturali, artistiche, enogastronomiche del territorio utili alla costruzione di percorsi turistico esperienziali.

Il nostro Ente si è occupato della Docenza e della realizzazione di tre workshop pratici (La mise en place – Enologia del territorio bresciano e I prodotti alimentari tipici del territorio) in collaborazione con ITS “Machina Lonati” di Brescia.

### **3-**

#### **I.F.T.S. “INSTALLATORE E MANUTENTORE ELETTRICO / MECCANICO / MECCATRONICO”.**

Il Percorso di installatore e manutentore, invece, nasce dall'esigenza di Alfa Acciai di formare il proprio personale. L'obiettivo generale del corso è stato quello di formare la figura professionale di un tecnico all'avanguardia che opera su sistemi meccatronici avanzati applicati all'industria. Essa si colloca in generale all'interno dell'area delle professioni che provvedono alla manutenzione di apparati di natura meccanica, elettrica, elettronica, pneumatica e oleodinamica, utilizzando strumenti di diagnostica e applicando metodologie preventive, predittive e prognostiche ispirate ai paradigmi dell'industria 4.0.

Il nostro ente di formazione ha curato tre moduli formativi: fondamenti di elettrotecnica, sistemi di distribuzione elettrica e sistemi di automazione (PLC) in collaborazione con ITS “Machina Lonati” di Brescia.

### **4-**

#### **GOL 2024**

Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori. Ha l'obiettivo di migliorare le opportunità di ricerca e accompagnamento al lavoro dei cittadini in cerca di una nuova occupazione. Abbiamo iniziato diverse attività legate all'accoglienza di disoccupati con servizi a loro rivolti e alla programmazione.

È avviato un corso di formazione di 120 ore per disoccupati per “Addetti alla Caffetteria e Bar”.

Seguono i dati relativi al numero di utenti che hanno frequentato i corsi di qualifica e diploma professionale, corsi di formazione extra obbligo, i corsi di aggiornamento, ivi compresi i corsi per la formazione esterna degli apprendisti ai sensi del D. Lgs 81/2015, artt. 43 e 44 e successive integrazioni e modifiche.

**Corsi in D.D.I.F. (Diritto Dovere di Istruzione e Formazione)**

n. corsi	Denominazione Corsi	N. Allievi 2023
1	<b>Operatore addetto alla panificazione e pasticceria - 1°</b>	<b>12</b>
1	<b>Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 2°</b>	<b>13</b>
1	<b>Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 3°</b>	<b>15</b>
1	<b>Tecnico agroalimentare – Panificazione e pasticceria - 4°</b>	<b>17</b>
1	<b>Operatore elettrico – 1B</b>	<b>11</b>
1	<b>Operatore elettrico – 2B</b>	<b>13</b>
1	<b>Operatore elettrico – 3B</b>	<b>10</b>
1	<b>Tecnico Elettrico – 4B</b>	<b>12</b>
1	<b>Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 1C</b>	<b>10</b>
1	<b>Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 2C</b>	<b>13</b>
1	<b>Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 3C</b>	<b>10</b>
1	<b>Tecnico dei Trattamenti Estetici – 4 C</b>	<b>12</b>
1	<b>Tecnico dei servizi di Sala e Bar – 4 D</b>	<b>8</b>
1	<b>Operatore Informatico – 1°</b>	<b>15</b>
1	<b>Operatore Informatico – 2°</b>	<b>12</b>
1	<b>Operatore Informatico – 3°</b>	<b>11</b>

**Corsi di aggiornamento per le Aziende.**

Agenzia Formativa ha erogato percorsi formativi necessari alle aziende per ottemperare agli obblighi di legge, e che consentono al datore di lavoro di fornire (obbligo di legge) la formazione e l'informazione ai lavoratori sui rischi dell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione da adottare.

Segue tabella riassuntiva relativa al numero di utenti che hanno partecipato all'attività formativa personalizzata per le aziende:

## FORMAZIONE AZIENDALE - 2024

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di gru mobili - corso base	Aziendale	Gennaio 2024	9
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Gennaio 2024	3
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Livello 2	Aziendale	Febbraio 2024	8
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Febbraio 2024	12
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Livello 3	Aziendale	Marzo 2024	7
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Marzo 2024	10
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Interaziendale	Marzo 2024	4
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Interaziendale	Marzo 2024	4
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Aprile 2024	7
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Maggio 2024	5
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Interaziendale	Maggio 2024	5
Corso di aggiornamento per RLS	Interaziendale	Maggio 2024	17
Corso di aggiornamento per RSPP	Interaziendale	Maggio 2024	16
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Maggio 2024	4
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A/BC	Interaziendale	Maggio 2024	5
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Aziendale	Maggio 2024	3
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Aziendale	Maggio 2024	2

Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Aziendale	Luglio 2024	5
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Aziendale	Agosto 2024	4
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Settembre 2024	5
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di pale caricatrici frontali	Aziendale	Settembre 2024	3
Corso di formazione per preposto	Aziendale	Settembre 2024	9
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti per l'utilizzo in sicurezza del cestello per il carrello elevatore	Aziendale	Settembre 2024	5
Corso di formazione per addetti all'utilizzo del carroponte e gru a bandiera	Aziendale	Settembre 2024	11
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A/BC	Interaziendale	Ottobre 2024	21
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Ottobre 2024	2
Corso di aggiornamento per RLS	Interaziendale	Novembre 2024	13
Corso di aggiornamento per RSPP	Interaziendale	Novembre 2024	12
Corso di aggiornamento per Preposti	Aziendale	Novembre 2024	9
Corso di formazione per lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE)	Aziendale	Novembre 2024	8
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Dicembre 2024	5
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Livello 2	Interaziendale	Dicembre 2024	2
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Livello 2	Interaziendale	Dicembre 2024	5

240

#### APPRENDISTATO - 2024

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale intermedio: La comunicazione professionale (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Mar-Mag 2024	17
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale intermedio: La comunicazione professionale (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Mar-Mag 2024	9
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Mar-Mag 2024	12
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (misto finanziato/autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2024	14
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (misto finanziato/autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2024	12
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale intermedio: La comunicazione professionale (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2024	12
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale trasversale: Inglese (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2024	7
			83

#### FORMARE PER ASSUMERE - 2024

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Modulo trasversale intermedio: La comunicazione professionale	Interaziendale	Ott-Dic 2024	3
Addetto alla Prevenzione incendi, Lotta antincendio e Gestione delle emergenze	Interaziendale	dic-24	1
			4

#### GOL - FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO 2024

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di formazione addetto alla Caffetteria e Bar	Utenti Disoccupati	Ott-Dic 2024	9

**GOL - DOTI ATTIVATE 2024**

	Tipologia	Periodo	Tot.
Doti attivate	Utenti Disoccupati	Mag-Dic 2024	60

## **Certificazione Qualità / Accreditamento / Audit di Sorveglianza e controllo**

### **Certificazione Qualità**

Il giorno **12 gennaio 2024**, Agenzia Formativa è stata sottoposta ad Audit di **rinnovo per la certificazione di qualità**, da parte del **TUV**, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per il settore EA 37.

I processi controllati riguardano:

- Il contesto dell'organizzazione;
- I processi di direzione e di organizzazione;
- Azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- Gestione delle risorse;
- Pianificazione e controllo, processi in outsourcing;
- Valutazione delle prestazioni (KPI e Customer Satisfaction);
- Miglioramento: Gestione non conformità ed azioni correttive;
- Obblighi di conformità rilevanti / requisiti cogenti rilevanti in merito a processi / prodotti / servizi;
- Modalità di gestione dei reclami.

Tutti i processi inclusi nel campo di applicazione del sistema di gestione sono stati esaminati, come da pianificazione.

Altre attività e processi del Sistema di gestione sono state verificate attraverso l'analisi della documentazione e delle registrazioni.

Il Certificato è stato riconfermato con:

- 0 Non Conformità;
- 0 Osservazioni;
- 0 commenti.

### **Ispezioni di Regione Lombardia sulle attività corsuali**

Regione Lombardia effettua controlli presso su tutti i centri di formazione professionale accreditati relativamente a:

- **Accreditamento:**

- capacità logistica, laboratori, conformità degli spazi e degli impianti dichiarati in materia di sicurezza;

- Disponibilità e requisiti delle figure/funzioni minime obbligatorie ai fini dell'accreditamento e del suo mantenimento (docenti, tutor, direzione, sostegno);
- rispetto delle disposizioni europee Reg. n. 1303/2013;
- Tutti i percorsi di formazione:
  - requisiti di accesso al finanziamento per i destinatari e per l'ente di formazione;
  - registri di classe, registri stage, giustificazioni delle assenze, e documentazione formale per Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa è accreditata per i seguenti servizi:

- **Accreditamento per i Servizi di Formazione (Tabella A – DDIF, Formazione Superiore, continua, permanente, nel campo socio-assistenziale, Apprendistato, in obbligo di legge).**
- **Accreditamento per i Servizi al Lavoro.**
- **Accreditamento a FONTER.**

#### Attività dell'Organismo di Vigilanza

Durante l'anno corrente, l'OdV si è riunito per la vigilanza relativa alle seguenti aree:

1. Elementi di sistema: analisi del Modello Organizzativo, gestione della documentazione 231, aggiornamento della mappatura dei rischi;
2. Gestione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo: interviste con soggetti “apicali” che operano nelle aree sensibili con particolare riferimento alla governance societaria, rilevazione e analisi delle modalità di gestione delle risorse finanziarie ed economiche, rilevazione delle modalità di gestione e controllo nelle aree di rischio rilevate.
3. Verifiche dell'Organismo di Vigilanza: audit interno sui conti e aree sensibili per identificare potenziali criticità in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e rifiuti, reati tributari, reati societari, rischi derivanti da utilizzi illeciti del sistema economico per finalità di riciclaggio di denaro, crimini informatici ecc.
4. Nuovo Modello Organizzativo Privacy.

Tutela della Privacy e gestione dei principali strumenti informatici.

## Attrezzature

Nella sede di Agenzia Formativa sono stati realizzati laboratori ed aule didattiche che possono rispondere alle nuove esigenze di formazione richieste dal mercato.

Come abbiamo già evidenziato, la struttura consta di tre piani, nei quali trovano spazio macchinari, personal computer, materiale sanitario, attrezzature meccaniche etc...

### PIANO TERRA

Sala RIUNIONI: È formata da numero diciotto postazioni, un videoproiettore con un telone a scomparsa, una lavagna luminosa, una lavagna a fogli ed un telefono in collegamento con la segreteria. Normalmente viene utilizzata per incontri e conferenze.

Aula OSS/ASA: è un'aula riservata agli allievi frequentanti corsi per figure professionali all'interno delle strutture sanitarie (RSA, Ospedali, Centri per diversamente abili...). È formata da trenta postazioni con sedia e banco, una lavagna a gesso.

Laboratorio di SALA E BAR: Il laboratorio è stato realizzato in dicembre 2014.

Laboratorio ELETTRICO: Vi sono presenti quindici postazioni con pannelli fissi e quadri elettrici. Anche questo laboratorio è stato realizzato in conformità alle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

### PIANO PRIMO

Laboratorio PANIFICAZIONE E PASTICCERIA: ultima realizzazione in ordine temporale. Il laboratorio è fornito di tutte le attrezzature necessarie alle attività pratiche.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Si tratta di aule utilizzate quotidianamente per i corsi diurni rivolti ai ragazzi in obbligo formativo, per i corsi per gli apprendisti e per i corsi di aggiornamento pomeridiani e serali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

UFFICI AMMINISTRATIVI: tre sono gli uffici presenti (segreteria, amministrazione e direzione), oltre all'aula docenti. La segreteria è dotata di 6 PC in rete collegati ad un server, sul quale risiede l'unità per il backup dei dati. Il collegamento ad Internet e alla posta elettronica sono assicurati con fibra INTRED. In segreteria risiede l'Hub generale dei vari dispositivi che costituiscono la rete di tutto l'Istituto. Vi sono naturalmente attrezzature standard quali fotocopiatrici e fax, telefoni, scrivanie, stampanti etc...

### PIANO SECONDO

Aule INFORMATICA 31: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 18 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di vari pacchetti applicativi.

Aula di INFORMATICA 41: è un'aula nella quale trovano posto sedici Personal Computer ALLINONE dotati Office Browser Chrome, Acrobat Visual Studio – Community Edition; SQL Server; Sweet Home 3D; Flowgorithm. È, inoltre, presente una stampante ed uno scanner.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

Laboratorio ESTETICA: 10 lettini per estetica, 10 sgabelli per estetica, 10 carrelli per estetica, 5 vaporizzatori per viso, 10 lenti a luce fredda 3 diottrie, 10 scaldacera, 1 sterilizzatore ad ultrasuoni, parete attrezzata con ante a battente, lavello, tendaggi per finestre tendaggio per separazione ambiente.

A scopo didattico sono stati acquistati:

- 1 videoregistratore per cassette VHS e DVD;
- 1 macchina fotografica digitale
- 1 telecamera digitale
- 2 videoproiettori portatili
- 3 Notebook
- N. 9 Promethean Active Board 378P;
- N. 9 Videoproiettori Nec modello UM280X
- N. 9 Asus Notebook Processore Corei3 Ram 4 GB DDR3 display 15,6"
- N. 9 armadi a parete per custodire il portatile di classe.

## **Aggiornamento del personale dipendente**

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

Nel rispetto di tale logica, i dipendenti dell'Agenzia hanno partecipato a corsi di formazione e/o informazione, i cui contenuti erano attinenti alla propria mansione svolta all'interno del centro.

Corsi Obbligatori per tutto il personale sono stati:

- “Formazione dei lavoratori”.
- “Introduzione alla norma ISO 45001”
- “Formazione per Addetto di Primo Soccorso”.
- “Formazione per Addetto Antincendio”.
- LA FORMAZIONE PER LA FORMAZIONE (corso finanziato da Fondimpresa) - il corso si svolge negli anni 2024 e 2025

La formazione e l'aggiornamento del personale sono una esigenza indefettibile e basilare, che costituisce parte integrante e concreta dell'organizzazione del lavoro, come uno dei fattori determinati per assicurare il buon andamento, l'efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa.

La formazione riveste un ruolo importante, oltre che per l'acquisizione di nuove competenze e l'aggiornamento di quelle esistenti, anche come fattore di crescita e innovazione. In tale prospettiva, l'obiettivo principale della formazione viene ad essere quello della valorizzazione delle risorse umane, facendo leva non solo sulle conoscenze e competenze di tipo tecnico-professionale e relazionale, ma anche come stimolo alla motivazione, essenziale per il raggiungimento degli obiettivi e il miglioramento dei servizi, con positive ricadute sul benessere organizzativo.

Partendo da questa consapevolezza, il nostro Ente di Formazione, ha progettato due corsi:

- Un corso di formazione rivolto al personale docente per la comprensione e l'analisi dei fabbisogni formativi dei discenti, corretta stesura dei piani formativi e dei project work .
- Il secondo corso sarà rivolto anche al personale amministrativo nell'ottica di una richiesta nata per la comprensione degli strumenti per la gestione e la partecipazione a bandi pubblici.

I docenti hanno inoltre frequentato corsi di aggiornamento online relativi alla propria area di competenza.