

AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



PIANO PROGRAMMA

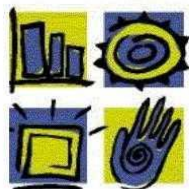
ANNO 2026

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato dal CdA del 06/11/2025_ con Verbale di Deliberazione n. _173_

Lumezzane, 6 novembre 2025



Sommario

| | |
|---|----|
| PIANO PROGRAMMA | 1 |
| Introduzione..... | 3 |
| Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2025/2026 | 5 |
| Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro – | 6 |
| IL SISTEMA DUALE a valere sul PNRR- Modulo Duale GOL..... | 6 |
| I tirocini formativi..... | 9 |
| Costi..... | 10 |
| CORSI DI QUALIFICA | 11 |
| "Operatore Informatico" | 11 |
| "Operatore Elettrico – Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario" | 12 |
| "Operatore del benessere - Erogazione dei servizi di trattamento estetico". | 13 |
| "Operatore delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno"..... | 14 |
| CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE | 15 |
| " Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/industriali"..... | 15 |
| " Tecnico dei trattamenti estetici"..... | 16 |
| " Tecnico delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno"..... | 17 |
| " Tecnico Informatico - Sistemi, reti e data management"..... | 18 |
| " Tecnico dei servizi di animazione turistico - sportiva e del tempo libero"..... | 19 |
| FORMAZIONE CONTINUA | 20 |
| CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.)..... | 20 |
| AVVISO "FORMARE X ASSUMERE"..... | 20 |
| APPRENDISTATO | 22 |
| FORMAZIONE CONTINUA – Terza Edizione – Voucher Aziendali a catalogo..... | 23 |
| Programma GOL "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori" | 23 |
| Esperienze formative di mobilità internazionale, a favore degli studenti dei Percorsi leFP ed IFTS della Lombardia: anni formativi 2025/2026 e 2026/2027 | 25 |
| CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO | 26 |
| Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario (HACCP) | 27 |
| Corsi di formazione per Aziende | 28 |
| Corsi aggiornamento del personale dipendente | 29 |
| Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia..... | 29 |

Introduzione

Ai sensi dell'Art. 26 dello Statuto dell'Azienda Speciale del Comune di Lumezzane "Agenzia Formativa don Angelo Tedoldi", l'Agenzia presenta all'Amministrazione Comunale il proprio Piano Programma per l'anno 2026.

La filosofia dell'Ente si incentra soprattutto sulla consapevolezza che non può esservi innovazione e sviluppo del territorio se questa non è accompagnata dalla qualificazione delle risorse umane.

Tutto questo può e deve essere realizzato ponendo al centro della nostra azione l'utente, in un ambiente che accoglie e valorizza tutte le risorse umane, per creare un "clima pedagogico" che porti alla realizzazione di un "luogo apprendente" dove ognuno realizza una parte del proprio percorso di vita.

Il Concetto di Cultura della Formazione Professionale è la meta che noi vogliamo raggiungere.

Per "Cultura della Formazione" intendiamo tutti quei comportamenti, usati sistematicamente, i procedimenti didattici e tecnici, il sistema complesso di cognizioni e valori, che diventano caratteristica del gruppo sociale che opera all'interno e all'esterno dell'Agenzia Formativa (direttore, formatori, amministrativi, tutor, ausiliari, allievi, famiglie, aziende, territorio....)

Principale obiettivo del sistema educativo nazionale è la crescita e la valorizzazione della persona. L'organizzazione scolastica deve il più possibile corrispondere alle esigenze degli studenti, negli orari e nei contenuti, fermo restando il perseguimento degli Obiettivi Specifici di Apprendimento contenuti nelle Indicazioni nazionali.

Per ogni studente la scuola predispone il Piano Formativo Personalizzato.

Il ciclo secondario, oltre che del sistema dei licei, si avvale in alternativa di un canale offerto dal sistema di istruzione e formazione professionale.

Dobbiamo ricordare, dunque, che due sono i sistemi di assolvimento dell'obbligo scolastico:

1 - Studenti che hanno assolto l'obbligo scolastico con il compimento del 16mo anno di età.

2 - Studenti che, provenienti dalla scuola media, non hanno assolto l'obbligo scolastico in quanto sono regolari con gli studi (8 anni di istruzione) possono iscriversi e ugualmente frequentare il Centro di Formazione Professionale, in quanto nello stesso si tengono corsi sperimentali. Il vantaggio è quello di raggiungere l'assolvimento e di avere, se meritevoli,

crediti formativi sia per proseguire nell'istruzione secondaria superiore sia per proseguire nella formazione professionale, evitando insuccessi e dispersioni.

Un'altra possibilità viene offerta dall'apprendistato, per chi ha compiuto sedici anni. Si tratta di un contratto di lavoro ma con obbligo di formazione interna ed esterna.

Grazie al sistema dei crediti (la frequenza di qualsiasi segmento della scuola superiore comporta l'acquisizione di crediti certificati), ai ragazzi viene offerta la possibilità di cambiare indirizzo all'interno del sistema dei licei o di passare dal liceo all'istruzione professionale e viceversa.

È, quindi, assicurato a tutti il diritto all'istruzione e alla formazione per almeno dodici anni o comunque sino al diciottesimo anno di età. Non si parla più di obbligo scolastico e obbligo formativo, ma la sostanza non cambia: l'obbligo di istruzione e formazione resta a diciotto anni.

Uno dei connotati più evidenti del sistema scolastico riformato è rappresentato dalla accentuazione delle autonomie locali in materia di istruzione e formazione.

Il titolo conseguito al termine del percorso di istruzione e formazione professionale dà diritto ad accedere all'istruzione e formazione tecnico superiore: un percorso specialistico, finalizzato alla preparazione di quadri di alta competenza tecnica e professionale.

Linee di indirizzo per l'offerta formativa – A. F. 2025/2026

Regione Lombardia, nell'ambito del progetto volto alla fruizione del servizio educativo di istruzione e formazione, ha realizzato il **sistema delle doti**, quali **strumenti finanziari** per l'accesso ai servizi, stimati come indispensabili per la programmazione regionale, gestiti da un unico livello di governo, con un unico procedimento, e che mettono in capo al cittadino un diritto, a condizione del perdurare dei requisiti di accesso, anche in riferimento al quadro normativo definito dalla L. R. 28 settembre 2006 n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia" e la L.R. 6 agosto 2007 n. 19 " Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia".

L'U. O. Attuazione delle Riforme della Regione Lombardia ha precisato che la Dote Scuola:

- integra in un unico strumento la pluralità dei contributi regionali che fino ad oggi hanno supportato le famiglie nelle spese sostenute per l'istruzione;
- consente l'effettivo esercizio della libertà di scelta rispetto ai percorsi educativi;
- sostiene la permanenza nel sistema educativo;
- premia il merito degli studenti capaci e privi di mezzi;
- sostiene in modo particolare gli studenti portatori di handicap;
- segna il passaggio dal principio dell'offerta a quello della domanda;
- ha la natura di contributo preventivo, superando così il meccanismo del rimborso;
- è garantita per tutta la durata del ciclo scolastico, ferma restando la permanenza dei requisiti richiesti per l'accesso;
- favorisce una migliore programmazione regionale degli interventi;
- realizza il principio di semplificazione amministrativa.

La Dote Scuola è, quindi, concepita in relazione alla scelta operata dal fruitore del servizio rispetto all'offerta educativa e pertanto è diversificata rispetto ai requisiti di accesso e al suo valore economico.

Potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro –

IL SISTEMA DUALE a valere sul PNRR- Modulo Duale GOL

Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha introdotto la Riforma 1.1 – “Politiche attive del lavoro e formazione”, finalizzata a rafforzare le politiche attive e la formazione professionale per favorire l’inserimento e il reinserimento lavorativo di giovani e adulti.

Elemento centrale della riforma è il Programma Garanzia per l’Occupabilità dei Lavoratori (GOL), adottato con D.M. del 5 novembre 2021 e integrato dal Piano Nuove Competenze (D.M. 29 marzo 2024).

Applicando le Indicazioni operative Modulo Duale-GOL, Regione Lombardia persegue due obiettivi principali:

- **stabilizzare il finanziamento** dei percorsi leFP in un’ottica pluriennale e flessibile;
- **agevolare il conseguimento dei target formativi e digitali** del Programma GOL.

La Giunta Regionale ha approvato l’impostazione e il quadro di dettaglio del sistema leFP per l’anno formativo 2025/2026 attraverso una serie di decreti.

1-

Decreto n. 8833 del 20/06/2025 “MODULO DUALE-GOL (M5.C1.R1.1 DEL PNRR): APPROVAZIONE DELL’AVVISO PUBBLICO PER LA REALIZZAZIONE DELL’OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DI TERZA E QUARTA ANNUALITÀ E DI IV ANNO DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) - ANNO FORMATIVO 2025/2026 - CUP E82B25000170006”.

L’Avviso si inserisce nel quadro delle politiche attive del lavoro e della formazione previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 1 “Politiche per il lavoro” (M5.C1.R1.1).

L’obiettivo è promuovere il modello duale nei percorsi di leFP, favorendo l’integrazione tra formazione in aula e apprendimenti in contesto lavorativo, per rafforzare le competenze tecniche e trasversali dei giovani e favorirne l’occupabilità.

L’Avviso finanzia la realizzazione dei percorsi:

- di terza annualità (qualifica professionale);
- di quarta annualità (diploma professionale tecnico);

- di IV anno post-qualifica per il conseguimento del diploma di tecnico professionale.

Le attività sono rivolte agli studenti iscritti ai percorsi di diritto-dovere di istruzione e formazione (DDIF), in uscita dal secondo anno o già qualificati.

L'offerta è finanziata attraverso l'attivazione della Dote Duale-GOL, che copre:

- **i servizi di presa in carico e orientamento** (in collaborazione con i Centri per l'Impiego o gli operatori accreditati ai servizi al lavoro);
- **i servizi formativi relativi ai percorsi leFP.**

Con Decreto n. 8042 del 2025, la Regione Lombardia ha provveduto alla ripartizione del budget destinato agli interventi di competenza.

Relativamente al Modulo Duale GOL (III e IV annualità) all'Agenzia Formativa è stata assegnata la quota di 346.008,00 €, come previsto dal suddetto provvedimento.

2-

Decreto n. 9578 del 07/07/2025 "APPROVAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO "IEFP ORDINARIA 2025/2026" PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/4504 DEL 03/06/2025, PARZIALMENTE FINANZIATO A VALERE SUL PR FSE+ 2021-2027 (PRIORITÀ 2 – ESO4.6 – AZIONE F.1)"

L'Avviso è attuativo della DGR n. XII/4504 del 3 giugno 2025, con la quale la Giunta regionale ha definito la programmazione del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) per l'Anno Formativo 2025/2026, ed è finalizzato a finanziarne la realizzazione dell'offerta formativa.

L'intervento si colloca in un quadro evolutivo caratterizzato da alcuni elementi distintivi, tra cui:

- il rafforzamento del sistema di leFP, con l'obiettivo di offrire competenze strategiche al tessuto economico-produttivo, tramite un canale formativo organico, completo e di qualità;
- il potenziamento delle attività di orientamento per prevenire la dispersione scolastica e innalzare i livelli di qualificazione dei giovani, facilitando transizioni consapevoli tra istruzione, formazione e mondo del lavoro, e contrastando gli stereotipi di genere nelle scelte formative.

I percorsi oggetto di finanziamento riguardano:

- le prime due annualità dei percorsi triennali e le prime due annualità dei percorsi quadriennali di leFP;

- i percorsi personalizzati per allievi con disabilità (PPD);
- in via residuale, le terze e quarte annualità dei percorsi triennali e quadriennali nonché i percorsi di IV anno, che in virtù delle caratteristiche degli allievi non trovano finanziamento a valere sull'Avviso relativo al "Modulo Duale per GOL", approvato con Decreto n. 8833 del 20 giugno 2025

Decreto n. 11466 del 08/08/2025: "MODIFICA E INTEGRAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO "IEFP ORDINARIA 2025/2026" PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/4504 DEL 3 GIUGNO 2025, PARZIALMENTE FINANZIATO A VALERE SUL PR FSE+ 2021-2027 (PRIORITA' 2 – ESO 4.6 – AZIONE F.1), APPROVATO CON DECRETO N. 9578 DEL 07/07/2025"

Il decreto sopra citato non ha apportato modifiche sostanziali, riguardando principalmente la nuova modalità di finanziamento dei percorsi personalizzati per allievi con disabilità (PPD).

Tali corsi non rientrano tra le attività attuate da Agenzia Formativa.

Con lo stesso Decreto n. 8042 del 2025, la Regione Lombardia ha provveduto alla ripartizione del budget destinato agli interventi di competenza.

Relativamente all'Avviso Pubblico "IeFP Ordinaria" (I e II annualità) all'Agenzia Formativa è stata assegnata la quota di 289.802,00 €, come previsto dal suddetto provvedimento.

Decreto n. 11462 del 08/08/2025: "INTEGRAZIONE DELLE "INDICAZIONI REGIONALI PER LA IEFP", GIÀ APPROVATE CON DECRETO N. 12550/2013, CON L'INSERIMENTO DELLA PREVISIONE DI INTERVENTI DISCIPLINARI, IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/4504 DEL 03/06/2025".

Il Decreto integra le "Indicazioni regionali per l'offerta formativa IeFP" (D.D.U.O. n. 12550/2013) introducendo una disciplina organica in materia di interventi e sanzioni disciplinari negli enti di formazione accreditati della Regione Lombardia.

Le Istituzioni formative devono:

- definire, nel proprio Piano dell'Offerta Formativa (POF), i criteri, gli organismi e le procedure per l'applicazione delle sanzioni disciplinari;
- garantire trasparenza e condivisione con l'utenza, pubblicando tali informazioni prima dell'avvio delle attività formative;
- prevedere forme di garanzia e ricorso per allievi e famiglie.

Le misure disciplinari hanno valenza educativa e formativa, orientate a favorire la riflessione critica dell'allievo e la riparazione del danno, piuttosto che la mera punizione.

Seguono le misure di attuazione:

- Le istituzioni formative devono predisporre percorsi di accompagnamento o tutoring a sostegno della riflessione e della crescita personale dell'allievo.
- Possono attivare attività educative e sociali a vantaggio della comunità, anche in collaborazione con enti pubblici o privati.
- Gli allievi possono partecipare alla definizione degli interventi, valorizzando esperienze personali e impegno sociale.

D.G.R. n. XII/4551 del 16/06/2025: "DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLE MODALITÀ DI ACQUISIZIONE, GESTIONE, CONSERVAZIONE E CONTROLLO DELLE GARANZIE FIDEIUSSORIE, ADOTTATE CON DGR 1770/2011 AI SENSI DELLA L.R. N. 19, ART. 5, COMMA 1 B)"

In merito alle garanzie fideiussorie, la D.G.R. n. XII/4551 del 16/06/2025 definisce le modalità di acquisizione, gestione, conservazione e controllo delle garanzie richieste per i contributi regionali.

La delibera, in particolare, dispone che i Centri di Formazione Professionale, costituiti come aziende speciali, sono esclusi dall'obbligo di prestare garanzia fideiussoria ai sensi della D.G.R. n. IX/1770/2011.

Decreto n. 12874 del 19/09/2025 "Avviso mobilità internazionale studenti IeFP/IFTS 2025/26 e 2026/27"

I tirocini formativi.

Per qualsiasi corso, appartenente sia al Piano Provinciale, sia al Piano formativo finanziato con Fondi sociali Europei (Fse), diviene **obbligatorio all'interno del curriculum formativo**, il periodo di Stage (Tirocinio) che verrà attuato presso un'Azienda o un Ente.

Considerato che in data 25 maggio 2017 la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano ha approvato le nuove "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'articolo 1, comma 34, Legge 28 giugno 2012, n. 92, Regione Lombardia, con la DGR 7763 del 17/01/2018, ha ritenuto di riallineare gli Indirizzi regionali in materia di tirocini sulla base delle nuove indicazioni nazionali.

Le nuove disposizioni attuative sono state pubblicate il 10 maggio 2018 (Dds 6286 del 07/05/2018), con cui si deliberano gli standard minimi per la stesura e la stipula delle convenzioni, dei progetti formativi individuali e relativi dossier individuali.

Costi

Il tirocinio non costituisce rapporto di lavoro e come tale non è in alcun modo retribuito.

La copertura INAIL e assicurativa RC è a carico dell'Ente Promotore per i tirocini curricolari.

La copertura INAIL e assicurativa RC è a carico dell'Ente Ospitante per i tirocini extracurricolari.

Convenzione: apposizione di marca da bollo da € 16 ogni 4 pagine.

Il tutor aziendale non può corrispondere al rappresentante legale dell'ente ospitante.

Il giorno 31/08/2025 Agenzia Formativa ha presentato alla Provincia di Brescia la seguente offerta formativa, deliberata dal CdA in data 31/07/2025 e riferita ai corsi di qualifica e diploma che si terranno nell'a. f. 2026/2027.

Seguono i corsi di qualifica e diploma che si terranno nell'a. f. 2026/2027:

CORSI DI QUALIFICA

"Operatore Informatico"

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente.
- Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento.
- Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore Informatico" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

“Operatore Elettrico – Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario”

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/ successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico;
- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
- Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche;
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali;
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore Elettrico" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

“Operatore del benessere - Erogazione dei servizi di trattamento estetico”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni;
- Approntare strumenti, attrezzature e necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso;
- Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;
- Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
- Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio;
- Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore del benessere: Trattamenti Estetici" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

“Operatore delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno”.

SCHEDE DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°/3° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso del Diploma di Licenza conclusiva del I ciclo di Istruzione.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
- Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati della panificazione e pasticceria, applicando i profili normativi di igiene
- Eseguire operazioni di trasformazione relative al processo di panificazione e pasticceria, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari, applicando i profili normativi di igiene.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del triennio e dopo superamento dell'esame, verrà rilasciata dalla Regione Lombardia la qualifica di "Operatore della trasformazione agroalimentare - Panificazione e pasticceria" valida su tutto il territorio nazionale.

(Il Corso triennale garantisce l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo).

CORSI DI DIPLOMA PROFESSIONALE

“ Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/industriali”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- Recepire i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione
- Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico Elettrico” valido su tutto il territorio nazionale.

“ Tecnico dei trattamenti estetici”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti
- Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio
- Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative
- Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate
- Scegliere e predisporre prodotti cosmetici in funzione dei trattamenti da realizzare, verificandone l'applicazione e il risultato
- Scegliere gli interventi di trattamento estetico in conformità alla tipologia dello stato di benessere psico-fisico del cliente

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di "Tecnico dei Trattamenti Estetici" valido su tutto il territorio nazionale.

Ai sensi della legge n. 1/1990, il Diploma Professionale acquisito dalle allieve al termine dell'anno formativo non è abilitante all'esercizio della professione di estetista.

Per questo motivo Agenzia Formativa, viste le norme nazionali e regionali vigenti, organizza una seconda sessione di esami per il rilascio dell'attestato di specializzazione abilitante all'esercizio professionale.

“ Tecnico delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività dei ruoli operativi
- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Sviluppare ed elaborare nuove ricette e miscele
- Definire le esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati, individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento
- Formulare proposte di prodotti, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente
- Curare il controllo del prodotto redigendo la documentazione prevista dalle normative di riferimento

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico delle Produzioni alimentari” valido su tutto il territorio nazionale.

“Tecnico Informatico - Sistemi, reti e data management”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 4° Anno.

DESTINATARI DEL CORSO:

Possono accedere al Corso i giovani in possesso della Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o di Istruzione coerente dal punto di vista del core delle competenze di profilo formativo professionale.

OBIETTIVI:

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione
- Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance
- Collaborare all'implementazione delle politiche della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni
- Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche hardware e software e proponendo eventuali azioni di recupero.

TITOLO CONSEGUITO:

Al termine del corso e dopo superamento dell'esame verrà rilasciato dalla Regione Lombardia il diploma professionale di “Tecnico Informatico” valido su tutto il territorio nazionale.

“Tecnico dei servizi di animazione turistico - sportiva e del tempo libero”.

SCHEDA DEL CORSO:

Monte ore Annuali: 990 ore – Frequenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Tirocinio presso le aziende, durante il 2°, 3° e 4° Anno.

La durata del corso è di **4 anni** (percorso quadriennale)

Requisito di accesso: licenza di scuola secondaria di primo grado (terza media) ed età inferiore a 18 anni al momento dell'ingresso.

Al termine viene rilasciato un **diploma professionale** (IV livello EQF) riconosciuto a livello nazionale ed europeo.

Descrizione della figura professionale

“Esercita con autonomia il presidio del processo di animazione tecnico sportiva attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altre.

La formazione tecnica ricevuta gli consente di gestire attività ricreative, culturali e sportive, con competenze di progettazione e organizzazione di servizi di svago, divertimento e di fruizione di diverse discipline sportive, di promozione di modalità di integrazione, socializzazione e di apprendimento, di valutazione dell'efficacia delle attività svolte, in relazione alla soddisfazione dei destinatari.”

Al termine del corso l'alunno è in grado di:

- Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari;
- Definire le esigenze di acquisto di prodotti/servizi individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento;
- Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto dell'utenza;
- Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento delle/ degli stesse/i;
- Identificare le situazioni di rischio potenziale per la sicurezza la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione;
- Valutare in un'ottica di miglioramento continuo, l'efficacia delle attività educative in ordine al raggiungimento degli obiettivi ed al grado di soddisfazione dei destinatari.

FORMAZIONE CONTINUA

CORSO AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (A.S.A.)

L'attivazione dei corsi per Ausiliari Socio Assistenziali (ASA) risponde a un'esigenza concreta del mercato del lavoro, che manifesta una crescente domanda di personale qualificato nel settore socio-sanitario e assistenziale.

L'invecchiamento della popolazione, l'espansione dei servizi domiciliari e il potenziamento delle strutture residenziali hanno determinato una carenza di figure professionali adeguatamente formate, rendendo indispensabile un'offerta formativa mirata.

Per tali motivi, Regione Lombardia ha emanato il **Decreto n. 8499 del 16 giugno 2025**, relativo all'"Avviso per il finanziamento di percorsi di formazione, abilitanti e regolamentati, mirati all'ottenimento delle qualifiche di Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA) e di Operatore Socio-Sanitario (OSS)".

I **sogetti coinvolti** nell'attuazione dei corsi sono:

- Gli **Operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale**, che presentano la domanda di finanziamento, organizzano i corsi e selezionano i partecipanti in base ai requisiti previsti.
- Le **strutture sociosanitarie** del territorio, che manifestano formalmente per iscritto il fabbisogno di personale qualificato (ASA/OSS) e collaborano all'allineamento tra l'offerta formativa e le esigenze occupazionali.
- I **beneficiari/discenti**, persone in stato di disoccupazione, residenti o domiciliate in Lombardia, che partecipano ai corsi gratuiti e conseguono la qualifica professionale al termine del percorso.

Questa struttura organizzativa garantisce un collegamento diretto tra formazione e fabbisogno reale del mercato del lavoro, assicurando l'efficacia dell'inserimento professionale e la qualità dei servizi socio-sanitari.

L'Agenzia Formativa potrà quindi attivare i corsi ASA qualora richiesto dal territorio, in coerenza con le politiche di Regione Lombardia volte a favorire l'occupazione e la qualificazione professionale nel settore socio-sanitario.

AVVISO "FORMARE X ASSUMERE"

Nell'ambito delle politiche attive per il lavoro promosse da Regione Lombardia, l'Avviso "Formare per Assumere" ha rappresentato uno strumento strategico per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

L'iniziativa ha sostenuto le imprese che assumevano nuovi lavoratori, finanziando contestualmente la formazione mirata all'inserimento occupazionale, con l'obiettivo di colmare il disallineamento tra competenze richieste e profili disponibili sul mercato.

Il giorno 17 ottobre 2025 è stato chiuso lo sportello per la presentazione delle domande di contributo dell'Avviso "Formare per Assumere" per esaurimento delle risorse destinate alla misura.

Considerato il successo e l'impatto positivo dell'iniziativa, è probabile un rifinanziamento o una nuova edizione nel corso del prossimo anno.

L'Agenzia Formativa manterrà attenzione e disponibilità ad aderire a futuri bandi o misure regionali analoghe, in coerenza con gli obiettivi di occupabilità, qualificazione professionale e sostegno al tessuto produttivo locale.

APPRENDISTATO

Nell'ambito del Nuovo Catalogo della Provincia di Brescia relativo all'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato professionalizzante, l'**Agenzia Formativa** ha predisposto due progetti, **entrambi approvati con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia n. 2020 dell'11/09/2025**:

- **Bando BS0229 – Progetto BS2010661, finanziato con risorse pubbliche.**
Si tratta di un **progetto di rete**, di cui **Agenzia Formativa** è **capofila**.
Partner di rete: Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Impresa Sociale Coop. Sociale Onlus, Progest, Innova S.r.l., Antis Group S.r.l., ABI Servizi S.r.l.
- **Bando BS0228 – Progetto BS2010803, autofinanziato dagli utenti.**

Successivamente, con **Determinazione Dirigenziale n. 2187 del 02/10/2025**, la Provincia di Brescia ha disposto la ripartizione delle risorse tra gli Enti formativi aderenti al catalogo provinciale per l'apprendistato.

A seguito della ripartizione delle risorse, all'Agenzia Formativa è stato assegnato un budget complessivo pari ad € 8.999,30=.

Considerato che la dote formativa per ciascun allievo apprendista ammonta a € 400,00=, sarà possibile garantire la formazione a n. 22 allievi.

I nuovi percorsi formativi per l'apprendistato, non coperti dal finanziamento pubblico disponibile, saranno attivati in modalità autofinanziata.

FORMAZIONE CONTINUA – Terza Edizione – Voucher Aziendali a catalogo

Regione Lombardia, nell'ambito del **Programma Regionale FSE+ 2021-2027**, ha attivato la **terza edizione dell'Avviso "Formazione Continua"**, finalizzato a sostenere la competitività delle imprese attraverso la **formazione e l'aggiornamento delle competenze dei lavoratori**.

La misura prevede l'erogazione di **voucher aziendali** destinati a finanziare percorsi formativi inseriti nel **Catálogo regionale dell'offerta formativa**, con l'obiettivo di favorire l'upskilling e il reskilling del personale, in risposta alle trasformazioni digitali, tecnologiche e organizzative.

Possono beneficiare dei voucher le **imprese di tutti i settori produttivi** con sedi operative in Lombardia.

I corsi sono erogati da enti accreditati alla formazione.

La misura è **attiva fino al 30 dicembre 2026**, salvo esaurimento delle risorse, e rappresenta un'importante opportunità per promuovere la **formazione continua dei lavoratori occupati** e rafforzare la **competitività del sistema economico territoriale**.

La misura di **Formazione Continua – Terza edizione** è rivolta a:

- **Lavoratori dipendenti** in servizio, inclusi beneficiari di integrazione salariale, con contratto a tempo determinato o indeterminato, full-time o part-time, presso imprese con sede operativa in Lombardia;
- **Soci-lavoratori di cooperative**, anche senza partecipazione agli utili;
- **Titolari e soci** di micro, piccole, medie e grandi imprese con sede legale in Lombardia;
- **Titolari di ditte individuali**;
- **Lavoratori autonomi e liberi professionisti** con domicilio fiscale in Lombardia.

In sintesi, la misura copre **tutte le principali categorie di lavoratori e imprese** presenti sul territorio lombardo, assicurando un'ampia accessibilità ai percorsi formativi.

Agenzia Formativa si impegna a promuovere attivamente la partecipazione delle imprese e dei lavoratori alla misura, organizzando i percorsi formativi a catalogo e garantendo il supporto necessario per la loro corretta fruizione.

Programma GOL "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori"

Il Programma **GOL – Garanzia Occupabilità dei Lavoratori** prosegue in Regione Lombardia secondo quanto previsto dal **Piano Attuativo Regionale della Misura GOL**, nell'ambito delle politiche attive per il lavoro finalizzate alla ricollocazione tempestiva dei lavoratori coinvolti in situazioni di crisi aziendali e alla gestione di misure finalizzate a contrastare la disoccupazione.

L'obiettivo è di formare entro il 31 dicembre 2025 (data di scadenza dell'avviso) sul territorio lombardo 113.650 persone, di cui 44.210 sui temi delle competenze digitali, in modalità sia in presenza sia a distanza.

Attualmente, le attività procedono regolarmente, con presa in carico dei cittadini da parte degli **enti accreditati** e con l'attività di formazione erogata secondo le linee guida regionali.

Si segnala che, **alla luce dei dati aggiornati al 15 settembre 2025**, le prenotazioni presso i **Centri per l'Impiego della Provincia di Brescia** hanno già raggiunto **21.163 Dichiarazioni di Immediata Disponibilità (DID)**, rendendo difficoltoso il raggiungimento dei nuovi slot previsti per ulteriori 14.000 persone entro fine anno, come indicato negli obiettivi iniziali.

Agenzia Formativa continuerà a monitorare costantemente l'evoluzione della misura e a garantire la corretta presa in carico e l'erogazione dei percorsi formativi, in piena osservanza delle indicazioni ufficiali di Regione Lombardia, assicurando così il corretto svolgimento delle attività programmate.

Esperienze formative di mobilità internazionale, a favore degli studenti dei Percorsi IeFP ed IFTS della Lombardia: anni formativi 2025/2026 e 2026/2027

Come lo scorso anno, Regione Lombardia intende valorizzare e incentivare la realizzazione di progetti di mobilità internazionale degli studenti.

L'intervento oggetto del presente Avviso è articolato in due linee di azione:

- **Linea di azione A – progetti estero:** finalizzata al sostegno di progetti formativi all'estero per gli studenti frequentanti un percorso di IeFP, IFTS e ITS;
- **Linea di azione B – azioni a supporto dei progetti estero:** finalizzata a missioni e iniziative dedicate alla partecipazione a reti di collaborazione e di scambio con enti formativi nel quadro delle relazioni internazionali istituzionali di Regione Lombardia. Le missioni e le iniziative potranno quindi collocarsi nell'ambito di missioni istituzionali all'estero, progetti europei o internazionali, protocolli istituzionali già siglati o da siglare, oppure reti di lavoro.

Nell'ambito **Linea di azione A**, Agenzia Formativa provvederà ad inoltrare la nuova proposta progettuale "**Lisboa EduMove: Esperienze di apprendimento e crescita in Europa**" da realizzare in Portogallo nella città di Lisbona.

Tale linea è finalizzata alla realizzazione di **esperienze formative transnazionali di breve durata**, rivolte a studenti iscritti ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e ai percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS).

Le attività previste consentono agli allievi di svolgere **tirocini o esperienze di apprendimento basate sul lavoro (work-based learning)** presso enti, aziende o istituzioni situate in Portogallo.

Gli obiettivi principali dell'iniziativa sono:

- il potenziamento delle competenze tecnico-professionali, linguistiche e trasversali;
- la promozione della mobilità europea come strumento di crescita personale e professionale;
- il rafforzamento delle capacità di adattamento e di orientamento al lavoro in contesti internazionali.

L'esperienza ha una **durata di due settimane** e prevede un percorso completo di preparazione linguistica e culturale, accompagnamento e tutoraggio durante la permanenza all'estero, nonché la **valutazione e il riconoscimento formale delle competenze acquisite**, secondo gli standard europei (Europass, ECVET o micro-credential).

Il progetto è finanziato con risorse del **Programma Regionale FSE+ Lombardia 2021–2027**, Asse I "Occupazione", e copre integralmente i costi di viaggio, vitto, alloggio, assicurazione e assistenza didattica.

Nel quadro delle iniziative dell'internazionalizzazione (Erasmus+), quattro allieve della nostra Agenzia Formativa parteciperanno a un'esperienza di tirocinio formativo a Vilnius (Lituania) nel mese di novembre 2025, presso enti del settore dei servizi alla persona e della produzione alimentare, con attività coerenti con il loro percorso di studi.

CORSI SERALI DI AGGIORNAMENTO

Corso Inglese intermedio

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

Corso Inglese Avanzato - Conversazione

L'obiettivo del Corso è quello basato sull'ampliamento delle conoscenze lessicali dello studente, sviluppando effettivamente le abilità comunicative. Il corso è tenuto da un insegnante madrelingua inglese.

Corso Spagnolo

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

Corso Tedesco

Il Corso intende fornire le conoscenze relative alle strutture, funzioni, lessico, tipi di discorso, sviluppando le strutture linguistiche di base, al fine di poter agire in situazioni di comunicazione non complesse.

SETTORE INFORMATICO

Corso di Informatica completo

I contenuti del Corso saranno: concetti fondamentali della tecnologia e dell'informazione, funzioni e struttura di un P.C., sistema operativo, opzioni di stampa, concetti sulle reti informatiche, pacchetti Applicativi (Word, Excel, Access, Power Point).

Corso di Informatica base

Corso di Informatica intermedio - Foglio di calcolo e videoscrittura

Corso di Informatica avanzato – Internet e Multimedialità

Corsi di formazione per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

ALTRI SETTORI

Corso per manipolazione di prodotti alimentari in sostituzione del libretto sanitario (HACCP)

È un corso pomeridiano, la cui durata varia in base al ruolo:

4 ore per gli addetti alla manipolazione degli alimenti e 8 ore per i responsabili. È inoltre previsto un aggiornamento ogni due anni o al cambio di mansione.

È rivolto ai lavoratori dei ristoranti, pasticcerie, panetterie, trattorie, pizzerie, bar, dipendenti di supermercati e alimentari, operatori socio assistenziali, operatori di caseifici, salumifici, mercati ortofrutticoli, auto-trasportatori di generi alimentari, dipendenti di imprese di pulizia che lavorano in cucina, gelatai e mungitori.

Il corso sostituisce il rilascio del libretto sanitario. La frequenza con rilascio di attestato di verifica finale, abilita i soggetti interessati alla manipolazione dei prodotti alimentari in base all'art. 4 della Legge Regionale 4 Agosto 2002, n. 12 "Norme relative a certificazioni in materia di igiene e sanità pubblica". La validità dell'attestato è biennale.

Gli argomenti trattati saranno: principale normativa in campo alimentare; cenni di microbiologia; principi di igiene; sicurezza alimentare e malattie trasmesse da alimenti; igiene delle lavorazioni; pulizia e disinfezione.

Corsi di formazione per Aziende

Agenzia Formativa propone i seguenti Corsi di formazione relativi alla sicurezza sul lavoro in ottemperanza al **D.Lgs. 81/2008** e nuovo **Accordo Stato-Regioni** del 17 aprile 2025 (pubblicato in G.U. 119/2025).

1. **Formazione Generale dei Lavoratori;**
2. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio basso;**
3. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio medio;**
4. **Formazione specifica dei lavoratori a rischio alto;**
5. **Aggiornamento quinquennale per lavoratori;**
6. **Preposti: formazione obbligatoria e aggiuntiva;**
7. **Preposti: aggiornamento quinquennale;**
8. **Formazione per Dirigenti;**
9. **Formazione Dirigenti: aggiornamento quinquennale;**
10. **Formazione Datore di Lavoro;**
11. **R.S.P.P. : Datore di Lavoro – aggiornamento;**
12. **R.S.P.P.: aggiornamento;**
13. **R.L.S.;**
14. **R.L.S. aggiornamento;**
15. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo A;**
16. **Formazione per addetti al primo soccorso – Gruppo B e C;**
17. **Aggiornamento addetti al primo soccorso;**
18. **Formazione Antincendio – Livello 1;**
19. **Formazione Antincendio – Livello 2;**
20. **Aggiornamento Antincendio – Livello 1;**
21. **Aggiornamento Antincendio – Livello 2;**
22. **Aggiornamento Antincendio – Livello 3;**
23. **Corsi abilitanti all'utilizzo delle attrezzature;**
24. **Corso aggiornamento utilizzo attrezzature.**

Il catalogo dei corsi è pubblicato sul nostro sito web: www.agenziadontedoldi.eu .

Corsi aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

L'idea trova fondamento nelle seguenti motivazioni:

1. dare un seguito concreto allo spirito di collaborazione e di sinergia che ha contraddistinto il lavoro svolto dai diversi enti operanti;
2. perseguire, anche nella fase realizzativa, la concertazione di modelli operativi comuni;
3. favorire, fra gli operatori dei vari enti attuatori, la condivisione di esperienze, l'acquisizione di tecniche e metodologie e la maturazione di competenze utili alla creazione di un patrimonio comune, funzionale al raggiungimento degli obiettivi sia sul piano qualitativo che quantitativo.

Il nuovo modello di rating della Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa è accreditata presso la Regione Lombardia e inserita nell'Albo Regionale dei soggetti accreditati con **ID Operatore n. 271625/2008**, **ID Unità Organizzativa n. 292209 Sez A e N. Iscrizione Albo 0373** per i servizi relativi alla formazione. È inoltre accreditata per i **Servizi al Lavoro** con **ID Operatore 4081/2008 e n. Iscrizione Albo 0083**.

Lo scopo dell'accREDITAMENTO è quello di attribuire un "credito" ad un'organizzazione erogatrice di servizi di formazione e di orientamento. Con tale credito si riconosce all'organizzazione l'adeguatezza rispetto a standard qualitativi riferiti a determinati requisiti. Il riconoscimento da parte della Regione Lombardia del soddisfacimento dei requisiti, consente all'organizzazione richiedente l'iscrizione di una o più sedi operative nell'apposito Elenco Regionale.

Regione Lombardia provvede comunque alla sorveglianza dei requisiti attraverso:

- Controllo/verifica delle auto certificazioni rese dal Soggetto accreditato (anche attraverso audit in loco)
- Acquisizione della copia del verbale di verifica ispettiva annuale di mantenimento effettuata dall'Ente di certificazione
- Verifiche Ispettive effettuate presso le sedi operative dalla competente struttura regionale al fine di accertare, in qualsiasi momento, mediante l'analisi della documentazione originale relativa alle attività di formazione e orientamento, la veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e le modalità di rilevazione utilizzate.

La verifica Ispettiva è svolta senza alcun obbligo di preavviso.

Il nuovo sistema di monitoraggio comunicato da Regione Lombardia con il decreto relativo all'approvazione dell'avviso per la Dote Unica, monitora l'avanzamento delle attività con particolare riferimento ai risultati raggiunti da ciascun operatore.

L'analisi del monitoraggio costituirà oggetto per la valutazione delle performance degli enti in termini di rating e di rapporto del Valutatore Indipendente ai sensi dell'art.17 della l.r. 22/2006.

Verranno valorizzati gli operatori più performanti anche sotto i seguenti aspetti:

- tasso di successo, inteso come la capacità degli operatori di portare i destinatari al raggiungimento del risultato di inserimento lavorativo, realizzazione di un progetto imprenditoriale o riqualificazione;
- qualità e utilità della prestazione percepita da parte del destinatario dei servizi, da rilevare anche attraverso indagini di customer satisfaction mirate.

La valutazione delle performance potrà tenere conto delle tipologie di destinatari dei servizi, con particolare riferimento ai target più svantaggiati (Fascia 4).