



AGENZIA FORMATIVA  
"don Angelo Tedoldi"



Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015

---

# Relazione semestrale delle attività del centro.

---

## Attività anno 2025

Redatto: M. Bugatti

Verificato: M. Bugatti

Approvato: CdA del \_06/11/2025\_ con Verbale di Deliberazione n. 173\_\_

Lumezzane, 6 novembre 2025

## Sommario

<b>Sommario</b> .....	2
<b>Presentazione dell’Agenzia Formativa</b> .....	3
<b>Il contesto Istituzionale</b> .....	5
<b>Operatività di Agenzia Formativa nel 2025</b> .....	10
<b>Offerta formativa.</b> ....	13
<b>Progetti presentati , ammessi al finanziamento ed avviati.</b> ....	13
<b>Corsi di aggiornamento per le Aziende</b> .....	18
<b>Certificazione Qualità / Accredimento / Audit di Sorveglianza e controllo</b> .	23
<b>Attrezzature</b> .....	26
<b>Aggiornamento del personale dipendente</b> .....	28



Il Comune di Lumezzane è dotato di propria Agenzia Formativa, costituita con delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 29/11/2001 e accreditata dalla Regione Lombardia. Le attività dell'Agenzia Formativa sono certificate UNI EN ISO 9001:2015.

Ha la forma giuridica di Azienda Speciale (Ente pubblico economico) partecipata al 100% dal Comune di Lumezzane; ha l'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti.

Il Comune determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, ha conferito il capitale iniziale di dotazione, conferisce il contributo annuale a copertura dei costi sociali, controlla i risultati in base agli obiettivi generali prefissati esercitando la vigilanza nei limiti previsti dalla legge.

L'Agenzia Formativa si pone e si propone come un punto di raccordo locale fra le scuole, le imprese, i servizi all'impiego ed i centri territoriali permanenti.

Ciò premesso, è necessario ribadire che la formazione professionale rappresenta una risorsa primaria per il tessuto produttivo, e per tale motivo è fondamentale sviluppare uno studio approfondito delle reali necessità e sinergie dei soggetti interessati al percorso formativo: la famiglia, la scuola, i servizi all'impiego, l'azienda, le istituzioni.

In data 31/05/2007, con atto notarile repertorio Repertorio N. 34267 – Raccolta N. 13145, l'Agenzia Formativa ha acquisito il ramo d'azienda "Ambiente – Qualità – Sicurezza – Risparmio energetico" e "Formazione" da Agenzia Lumetel Scarl, a seguito di parere favorevole deliberato in sede di Consiglio di Amministrazione del giorno 8 maggio 2007, e riportato su Verbale di deliberazione n. 73 dello stesso giorno. Di conseguenza sono stati assunti i due dipendenti che seguivano in Lumetel tali settori.

Nel 2025 si è reso necessario procedere alla modifica dello Statuto dell'Azienda Speciale, con particolare riferimento all'articolo 1, comma 2, che prevedeva la durata dell'Azienda fino al 31 dicembre 2025.

Considerata la necessità di assicurare continuità alle attività istituzionali e gestionali dell'Azienda e non sussistendo ragioni per limitarne temporalmente la durata nel breve periodo, il Consiglio Comunale, con deliberazione n. 23 del 26 maggio 2025, ha

approvato la modifica del citato articolo, **stabilendo la nuova durata dell'Ente fino al 31 dicembre 2050.**

Tale modifica consente di garantire la prosecuzione delle funzioni e dei servizi pubblici di competenza, in coerenza con le finalità istituzionali e con gli indirizzi strategici dell'Amministrazione comunale.

## Il contesto Istituzionale

Regione Lombardia ha mantenuto anche nell'anno formativo 24/25 le medesime modalità di finanziamento adottate dal 2015. È stata infatti data continuità all'impianto caratterizzato dal sistema dote e dall'assegnazione di un "Budget Operatore", con cui viene fissata la quota massima entro cui ciascun Ente di formazione può accedere al finanziamento pubblico per i diversi percorsi formativi.

Seguono le delibere che tracciano lo sviluppo del sistema di Istruzione e Formazione Professionale:

Decreto 19441	30/11/2023	PIANO REGIONALE DEI SERVIZI DEL SISTEMA EDUCATIVO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE – OFFERTA FORMATIVA 2024/2025
DGR 2419	28/05/2024	Programmazione sistema leFP per anno formativo 2024/2025
Decreto 10264	05/07/2024	APPROVAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE – ANNO FORMATIVO 2024/2025 – IN ATTUAZIONE DELLA DGR XII/2419/2024, PARZIALMENTE FINANZIATO A VALERE SUL PR FSE+ 2021-2027 (PRIORITÀ 2 – ESO4.6 – AZIONE F.1; PRIORITÀ 3 – ESO4.8. – AZIONE H.1)
Decreto 10451	10/07/2024	SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) PER L'ANNO FORMATIVO 2024/2025: DETERMINAZIONE DEL BUDGET UNICO DELLE ISTITUZIONI FORMATIVE ACCREDITATE IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/2419 DEL 28 MAGGIO 2024
Decreto 12341	07/08/2024	Approvazione Avviso Apprendistato PNRR 2024-2025 e Allegati
Decreto 12339	07/08/2024	Approvazione dell'Avviso Pubblico per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi del sistema Regionale di Istruzione e Formazione Professionale in attuazione della DGR XII/2419/2024 a valere sul PNRR (MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 1 "POLITICHE PER IL LAVORO", INVESTIMENTO 1.4 "SISTEMA DUALE"), COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU PER L'ANNO FORMATIVO 2024/2025
Decreto 13416	11/09/2024	MODIFICA DELL'AVVISO PUBBLICO PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI PERCORSI DEL SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE – ANNO FORMATIVO 2024/2025 – IN ATTUAZIONE DELLA DGR XII/2419/2024, PARZIALMENTE FINANZIATO A VALERE SUL PR FSE+ 2021-2027 (PRIORITÀ 2 – ESO4.6 – AZIONE F.1; PRIORITÀ

3 – ESO4.8. – AZIONE H.1), APPROVATO CON DECRETO N. 10264 DEL 05/07/2024

Decreto 17278	14/11/2024	CRITERI DI RIDUZIONE DEL CONTRIBUTO, NEL RISPETTO DEL PRINCIPIO DI PROPORZIONALITÀ, PER CARENZE O NON CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI RIFERIMENTO DELLE OPERAZIONI IN SEDE DI CONTROLLI DI PRIMO LIVELLO (ART. 74 DEL REGOLAMENTO UE N. 1060/2021)
Decreto 19050	05/12/2024	PIANO REGIONALE DEI SERVIZI DEL SISTEMA EDUCATIVO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE – OFFERTA FORMATIVA 2025/2026
Decreto 5242	14/04/2025	Disposizioni esami di qualifica e diploma – percorsi leFP AF 2024/2025
DGR XII/4504	03/06/2025	PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) DI REGIONE LOMBARDIA PER L'ANNO FORMATIVO 2025/2026
Decreto 8042	06/06/2025	SISTEMA REGIONALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) PER L'ANNO FORMATIVO 2025/2026: DETERMINAZIONE DEI BUDGET DELLE ISTITUZIONI FORMATIVE ACCREDITATE IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/4504 DEL 03/06/2025
DGR XII/4551	16/06/2025	DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLE MODALITÀ DI ACQUISIZIONE, GESTIONE, CONSERVAZIONE E CONTROLLO DELLE GARANZIE FIDEIUSSORIE, ADOTTATE CON DGR 1770/2011 AI SENSI DELLA L.R. N. 19, ART. 5, COMMA 1 B)
Decreto 11095	01/08/2025	MODIFICHE E INTEGRAZIONI ALLA DISCIPLINA PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE E LA REGISTRAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA FILIERA FORMATIVA, GIÀ APPROVATA CON D.D.G. N. 12943/2023 E CONSEGUENTI MODIFICHE DEI D.D.U.O. N.12453/2012, N.1319/2012 e N. 17278/2024
Decreto 13091	25/09/2025	Proroga rendicontazione e liquidazione doti leFP – percorsi III anno, duale, disabilità, PPD

Regione Lombardia, con **Decreto n. 10451 del 10/07/2024**, ha

- approvato per l'anno formativo 2024/2025, il **budget unico per istituzione formativa**, articolato in **sub-budget** e contenente i seguenti elementi:
  - Budget Duale leFP a.f. 2024/2025: per Agenzia Formativa pari a € 439.164,00=;
  - Budget III anni leFP a.f. 2024/2025 a valere su FSE+: per Agenzia Formativa pari a € 86.502,00=;

- Budget PNRR percorsi individuali aggiuntivi a.f. 2024/2025: per Agenzia Formativa pari a 215.854,00=;
- di dare atto che i budget di cui al punto precedente rappresentano il limite massimo entro il quale ogni Istituzione formativa può procedere alla richiesta nominale delle doti, secondo le modalità e i termini definiti nei relativi avvisi;
- ha stabilito di prevedere per l'Anno Formativo 2024/2025 l'utilizzo di un unico importo per le doti "componente formazione", pari a € 6.654,00, confermando al tempo stesso gli importi in uso nell'Anno Formativo 2023/2024 per la dote "componente disabilità" (€ 3.400,00).

Occorre sottolineare che il budget operatore, previsto per ogni ente, non è determinato quale valore stabile e permanente nel tempo, ma, al contrario, il suo mantenimento è subordinato alla capacità dell'operatore di raccogliere e consolidare le iscrizioni, contenere la dispersione scolastica, promuovere l'alternanza scuola-lavoro e l'apprendistato, instaurare solidi rapporti con il mondo del lavoro.

I budget sopra riportati sono in ogni caso **riparametrati a consuntivo** sulla base delle **reali presenze degli allievi**, a seguito dei calcoli effettuati in funzione delle ore effettivamente frequentate.

In particolare, **al di sotto del 75% di frequenza** viene applicata la riparametrazione del contributo, mentre **al di sotto del 50%** non è previsto alcun riconoscimento economico.

Inoltre, con il decreto n. 17278 del 14/11/2024, l'**Autorità di Gestione del FSE+ di Regione Lombardia** ha definito i **criteri per l'applicazione di rettifiche finanziarie e riduzioni del contributo pubblico** in caso di irregolarità o non conformità riscontrate durante i controlli di primo livello.

Tali criteri sono stati applicati anche alle operazioni già concluse, come i corsi terminati il 30/06/2024, in quanto alla data del decreto i controlli non erano ancora stati avviati.

Le verifiche sono ricondotte a tre cluster principali:

- A. Regolarità amministrativo-finanziaria
- B. Regolarità dell'esecuzione
- C. Regolarità della registrazione delle attività

Le rettifiche possono riferirsi all'intera operazione (dote, voucher, progetto) o alla singola attività, con quattro livelli di riduzione:

Livello	Tipo di carenza	Riduzione
I	Grave – attività non realizzate o documentazione assente	100%
II	Media – irregolarità procedurali (es. variazioni non comunicate)	25%
III	Lieve – errori formali o irregolarità marginali	10%
IV	Mancato rispetto obblighi di pubblicità	Fino al 3%

Alla luce del decreto sopra citato, in data **08/05/2025** l'U.O. **Controlli di Regione Lombardia ha effettuato un campionamento per le verifiche amministrative (on desk)** ai sensi dell'art. 74 del Reg. (UE) n. 1060/2021, in osservanza delle disposizioni relative all'**Avviso IeFP PNRR – Bando 31923 – Anno Formativo 2023/2024**, riguardante le **richieste di liquidazione delle quarte annualità**.

L'esito dei controlli è stato comunicato con i seguenti risultati:

**Richiesta di Liquidazione ID 6047483 (IV Elettrocisti): regolare, senza alcuna decurtazione.**

Importo riconosciuto: € 46.578,00 – pagamento effettuato il 23/06/2025.

**Richiesta di Liquidazione ID 6047213 (IV Estetiste): applicata decurtazione per assenza del documento di identità del firmatario aziendale del progetto formativo di tirocinio.**

Importo richiesto: € 33.270,00 – Importo riconosciuto: € 33.212,20 (- € 57,80).

Pagamento effettuato il 18/07/2025.

**Richiesta di Liquidazione ID 6046408 (IV Panificazione-Pasticceria): applicata decurtazione per presenza di sigle o di firme non leggibili e non riportate per esteso;**

importo richiesto € 39.924=; importo riconosciuto € 39.257,26= (- € 666,74=).

Pagamento effettuato il 18/07/25

**Richiesta di Liquidazione ID 6044747 (IV Sala-bar): applicata decurtazione per presenza di sigle o di firme non leggibili e non riportate per esteso;**

importo richiesto € 26.616=; importo riconosciuto € 24.990,81= (- € 1625,19=).

Pagamento effettuato il 04/08/2025.

Le decurtazioni applicate, di importo minimo, sono riconducibili a irregolarità di carattere formale e non sostanziale, legate alla leggibilità delle firme dei tutor aziendali sul registro stage.

Si evidenzia che tali irregolarità non sono imputabili all'Ente, in quanto la sottoscrizione del documento è effettuata da figure esterne e appartenenti all'azienda ospitante, e non può pertanto essere integralmente controllata o rettificata dal soggetto promotore.

Agenzia Formativa ha comunque provveduto a **rafforzare le procedure di verifica documentale**, invitando le aziende ospitanti a garantire la **chiarezza e completezza delle sottoscrizioni**, così da evitare il ripetersi di situazioni analoghe.

L'Agenzia Formativa per l'anno 2025 ha individuato impegni prioritari che sono di seguito riportati in maniera schematica:

- 1)** costruzione di nuovi saperi attraverso la promozione di nuovi percorsi formativi, in termini di creazione di nuove professionalità e/o di aggiornamento di qualifiche professionali già esistenti, a prevalente contenuto tecnico-specialistico;
  - 2)** “messa a punto” di reti finalizzate alla formulazione di progetti a valere sui fondi del FSE, per la promozione di nuovi sbocchi di occupabilità;
  - 3)** favorire nuove strategie e metodologie di formazione permanente, in un'ottica di life long learning;
  - 4)** mantenere il Sistema Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
  - 5)** ampliare l'offerta formativa, in modo da comprendere anche settori in rapida evoluzione ed in grado di offrire concrete possibilità di lavoro ai più giovani;
  - 6)** ridurre costantemente le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l'erogazione dei servizi;
  - 7)** ridurre i reclami dei clienti;
  - 8)** procedere e mantenere, in un rapporto di continuità, la relazione con le aziende locali e con le realtà istituzionali vicine, per conoscere le richieste di professionalità da parte del mercato, al fine di poter progettare corsi non solo di primo livello, ma anche corsi di riqualifica del personale dipendente, i cui contenuti siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze;
  - 9)** il rafforzamento dell'Agenzia e l'allargamento della sua sfera di operatività per condurre a possibili economie di scala gestionali, capaci di portare ad un allineamento delle entrate rispetto alle spese da sostenere per la gestione;
  - 10)** mantenere i rapporti all'interno dell'organizzazione in maniera chiara come da organigramma e da mansionario, affinché ciascuna figura professionale conosca i limiti del proprio operato, i controlli da esercitare ed il responsabile a cui rivolgersi.
- 1)** monitorare i parametri e le indicazioni definite dal nuovo accreditamento regionale, ai sensi della D.G.R. N° XI / 6696 del 18/07/2022 “Procedure e requisiti per l'Accreditamento degli Operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di leFP nonché dei servizi per il lavoro – Revoca delle DGR: 26 OTTOBRE 2011 - N. IX/2412, N. XI/2861 DEL 18 FEBBRAIO 2020 E N XI/5030 DEL 12/7/2021”, in cui sono definiti i requisiti minimi e gli indicatori per l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento;
  - 2)** mantenere il livello della prestazione dei docenti attraverso corsi di formazione e aggiornamento, come previsto dal CCNL della Formazione Professionale.

## Operatività di Agenzia Formativa nel 2025

Agenzia Formativa ha operato per consolidare e sviluppare le attività formative e dei servizi, come previsto dal Piano Programma 2025.

Il periodo formativo 2024/2025 si è caratterizzato per una gestione complessa ma complessivamente positiva.

L'attività è stata condizionata dall'entrata in vigore di nuovi provvedimenti regionali in materia di registrazione delle presenze, controlli di primo livello e criteri di rendicontazione, che hanno richiesto un costante adeguamento organizzativo e amministrativo da parte dell'Ente.

Nonostante il contesto di frequenti aggiornamenti normativi e procedurali, l'attività didattica e formativa si è svolta regolarmente, con esiti di verifica da parte di Regione Lombardia sostanzialmente favorevoli.

Le minime decurtazioni applicate in sede di controllo — riferite a irregolarità formali non imputabili all'Ente confermano la correttezza e la solidità complessiva del sistema di gestione adottato.

Va tuttavia evidenziato che **il decreto regionale n. 17278 del 14/11/2024**, recante i criteri di riduzione del contributo per carenze o non conformità riscontrate nei controlli di primo livello, **è stato applicato anche alle operazioni relative all'anno formativo 2023/2024**, già concluse o in fase di liquidazione.

Tale applicazione retroattiva, pur formalmente giustificata come atto interpretativo e di allineamento al Regolamento (UE) n. 1060/2021, ha comportato **difficoltà operative e gestionali** per gli Enti, che si sono trovati a dover rispondere a criteri introdotti successivamente alla chiusura delle attività. Nonostante ciò, Agenzia Formativa ha saputo adeguarsi tempestivamente, garantendo piena collaborazione con gli uffici regionali e mantenendo la conformità documentale richiesta.

Sul piano educativo, permane una certa fragilità dell'utenza, in particolare nella fascia adolescenziale, che richiede un impegno crescente in termini di tutoraggio, motivazione e supporto individuale.

Durante l'anno formativo, il nostro centro ha inoltre accolto **un numero significativo di allievi provenienti da altri istituti**, spesso ad anno già iniziato, garantendo loro un percorso di inserimento personalizzato e la piena integrazione nelle attività didattiche e laboratoriali. Questo ha comportato un ulteriore sforzo organizzativo e pedagogico, volto ad assicurare la continuità formativa e a ridurre i rischi di dispersione scolastica.

Nel complesso, il periodo può essere considerato **ampiamente positivo**, grazie alla conformità gestionale dimostrata, alla collaborazione con le aziende ospitanti e alla capacità di adattamento rispetto alle innovazioni introdotte da Regione Lombardia, in particolare in materia di digitalizzazione, controlli e tracciabilità delle attività formative.

Agenzia Formativa ha progettato e lavorato in partnership con soggetti pubblici e privati: le relazioni sono state formalizzate in accordi convenzionali, protocolli d'intesa, e Associazioni Temporanee di Scopo.

Gli accordi già formalizzati sono:

**1. APPRENDISTATO:**

**Nell'ambito del Nuovo Catalogo della Provincia di Brescia dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato professionalizzante**

**– Bando BS0229 – Progetto BS 2010661 finanziato con risorse pubbliche, approvato con Atto Dirigenziale della Provincia di Brescia n. 2187 del 02/10/2025.**

Agenzia Formativa capofila; Partners della rete: Vincenzo Foppa Soc. Coop. Sociale Onlus, Educo Impresa sociale coop sociale Onlus, Progest, Innova S.r.l., Antis Group S.r.l., ABI Servizi S.r.l..

**– Bando BS0228 – Progetto BS 2010803 AUTOFINANZIATO dagli utenti.**

**2. Costituzione della “Rete scuole della Valle” attraverso il Protocollo di intesa tra Istituzioni Scolastiche per l'avvio di attività di comune interesse.**

Ne fanno parte tutti gli istituti scolastici presenti in Lumezzane, Valle Trompia, Bovezzo e Nave.

**3. Protocollo di “Intesa finalizzata al recepimento dell'aggiornamento dell'Accordo Tecnico relativo alla formazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in ambito scolastico in funzione delle attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e della finalità complessiva della promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro”.**

Il documento riguarda la formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro da erogare agli studenti a cura delle Scuole (I.I.S. e cfp) nel rispetto del D.lgs. 81/2008 e , dell'Accordo CSR 21/12/2011 e del Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 26 maggio 2022 da Ministero dell'Istruzione, Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, Ispettorato nazionale del Lavoro e Istituto nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro [INAIL] e a valere quale credito formativo valido per le attività di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO) e, più in generale, per l'ingresso nel mondo del lavoro.

**4. CONVENZIONE PROGETTO VERSO IL BORGO – ASSOCIAZIONE ARTIGIANI;**

**5. CONVENZIONE COLLI DEI LONGOBARDI – STRADA DEL VINO E DEI SAPORI;**

**6. Accordo di Partenariato per la costituzione dei Punti di Facilitazione Digitale e l'erogazione di servizi di Facilitazione Digitale con l'ISTITUTO REGIONALE PER L'ISTRUZIONE E L'ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE ARTIGIANI DELLA REGIONE LOMBARDIA IN SIGLA I.R.I.A.P.A.**

**7. Accordo di collaborazione con Fondazione ITS MACHINA LONATI;**

8. **Accordo di collaborazione con MISTRAL Soc. Cooperativa Sociale – onlus per progetti di mobilità internazionale.**

## **Offerta formativa.**

L’Agenzia Formativa ha organizzato ed erogato corsi di qualifica di base per allievi in obbligo formativo, di qualifica per allievi in extra obbligo formativo, corsi di formazione superiore, di aggiornamento e dell’apprendistato in diritto dovere di istruzione e formazione.

Per tutti i corsi di qualifica è previsto un **tirocinio curricolare**, che rappresenta una interessante opportunità per agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e per realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro. Per le aziende, invece, il tirocinio rappresenta certamente uno strumento che facilita la preselezione del personale senza peraltro comportare obblighi di assunzione.

## **Progetti presentati, ammessi al finanziamento ed avviati.**

**1-**

### **COSTITUZIONE DI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE E ALL’EROGAZIONE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE (PNRR - Missione 1- Componente 1 – Asse 1 - Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale”)**

La misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione Digitale” si propone come azione di sistema per sostenere efficacemente l’inclusione digitale. Il fine ultimo dell’intervento è rendere la popolazione target competente e autonoma nell’utilizzo di Internet e dei servizi digitali erogati dai privati e dalla Pubblica Amministrazione, abilitando un uso consapevole della rete e fornendo gli strumenti per beneficiare appieno delle opportunità offerte dal digitale.

Si realizzeranno attività di formazione per i cittadini del territorio di Lumezzane e della Valle Trompia.

Il Progetto vede come Ente Capofila l’Ente IRIAPA e Agenzia Formativa come partner.

**2-**

### **I.F.T.S. “TECNICO DEL TURISMO CULTURALE-ESPERIENZIALE”**

Il Percorso sul turismo è nato dall’esigenza di incrementare lo sviluppo nel territorio della Provincia di Brescia, grazie alla sua capacità di elaborare, programmare e gestire esperienze interattive e personalizzate che pongono al centro il turista. Durante il percorso formativo lo studente ha acquisito le competenze indispensabili per effettuare l’analisi del contesto al fine di individuare le risorse turistiche, culturali, artistiche, enogastronomiche del territorio utili alla costruzione di percorsi turistico esperienziali.

Il nostro Ente si è occupato della Docenza e della realizzazione di tre workshop pratici (La mise en place – Enologia del territorio bresciano e I prodotti alimentari tipici del territorio) in collaborazione con ITS “Machina Lonati” di Brescia.

3-

### GOL 2025

Il **Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)** rappresenta un insieme coordinato di interventi finalizzati a favorire l'inserimento, il reinserimento e la riqualificazione professionale delle persone in cerca di occupazione. L'obiettivo principale è quello di **migliorare le opportunità di accesso al lavoro**, offrendo percorsi personalizzati di orientamento, formazione e accompagnamento.

Nel corso dell'anno formativo, Agenzia Formativa ha avviato **diverse attività rivolte a persone disoccupate**, con particolare attenzione alla fase di **accoglienza e presa in carico dei beneficiari** e alla **programmazione dei percorsi formativi** più adeguati ai loro profili e alle esigenze del territorio.

Sono stati inoltre **attivati i seguenti corsi di formazione**, finalizzati a favorire l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro:

- Corso "Addetto alla Caffetteria e Bar" di 80 ore;
- Corso "Addetto alle vendite" di 70 ore;
- Corso "Alfabetizzazione informatica" di 40 ore;
- Corso "Alfabetizzazione informatica" di 40 ore;
- Corso "Relazionarsi in lingua inglese" di 40 ore;
- Corso "Panificazione, pizzeria, pasticceria da forno" di 120 ore;
- Corso "Panificazione, pizzeria, pasticceria da forno" di 80 ore e che sarà avviato nel mese di novembre 2025.

4-

### ATTIVITÀ FORMATIVE – AREA SOCIO-ASSISTENZIALE (ANNO 2025)

Nel corso del 2025 Agenzia Formativa ha avviato e gestito due percorsi di formazione professionale per **Ausiliari Socio-Assistenziali (ASA)**, finalizzati alla qualificazione di nuove figure da inserire nel settore socio-sanitario e assistenziale del territorio. Entrambi i corsi si collocano nell'ambito delle misure di sostegno all'occupazione e alla formazione finanziata, garantendo la **partecipazione gratuita** alle persone coinvolte.

#### Corso ASA – Sarezzo

Il corso è stato avviato il **17 marzo 2025** con la partecipazione di **19 allieve**, e si concluderà il **25 novembre 2025**, per una durata complessiva di **800 ore**.

Dal punto di vista gestionale, Agenzia Formativa opera su due canali paralleli, nel rispetto delle direttive di **Forma.Temp** – ente finanziatore che garantisce la gratuità del corso – e di **Regione Lombardia**, che rilascerà la qualifica professionale.

La gestione richiede un costante monitoraggio amministrativo e didattico, con significativo impegno del personale interno.

Il corrispettivo economico riconosciuto da **Forma.Temp** ad Agenzia Formativa è pari a € **30.000,00**, a cui si aggiungono € **1.500,00** erogati dall'**Assemblea dei Sindaci – Ambito Valle Trompia al Comune di Lumezzane**, successivamente destinati all'Agenzia per l'organizzazione del corso.

### **Corso ASA – Botticino**

Nel mese di marzo 2025 è stato avviato un altro corso di formazione per Ausiliari Socio-Assistenziali (ASA) con sede a Botticino, realizzato su commissione della Cooperativa "Il Pellicano", che ha manifestato l'esigenza di qualificare nuovo personale da inserire nei propri servizi assistenziali.

Il progetto è stato finanziato nell'ambito dell'avviso regionale "Formare per Assumere" di Regione Lombardia, misura che prevede l'erogazione di voucher sia per la formazione dei lavoratori sia a sostegno dell'assunzione da parte delle aziende.

La cooperativa ha pertanto già provveduto all'assunzione delle partecipanti, che frequentano il percorso formativo in qualità di lavoratrici in fase di qualificazione professionale.

La gestione e il coordinamento didattico-amministrativo sono a cura di Agenzia Formativa, che opera nel rispetto delle disposizioni e delle linee guida di Regione Lombardia, garantendo il monitoraggio delle attività, la corretta rendicontazione e la conformità ai requisiti per il rilascio della qualifica ASA.

Il corso è interamente finanziato da Regione Lombardia attraverso il programma "Formare per Assumere", che copre i costi della formazione e riconosce alla cooperativa un voucher per l'assunzione del personale formato, favorendo così la stabilità occupazionale e la qualificazione del settore socio-assistenziale.

Le iniziative formative attivate nell'ambito dell'area socio-assistenziale rappresentano un esempio concreto di integrazione tra politiche attive del lavoro e formazione professionale qualificata.

Attraverso la collaborazione con gli enti del territorio, le strutture sociosanitarie e le cooperative, Agenzia Formativa ha contribuito a rispondere al crescente fabbisogno di personale ASA qualificato, rafforzando il legame tra formazione e occupazione stabile.

Entrambi i corsi, a Sarezzo e Botticino, si caratterizzano per un forte orientamento all'inserimento lavorativo:

nel caso del corso di Sarezzo, grazie alla collaborazione con le RSA che hanno già manifestato disponibilità all'assunzione delle corsiste una volta conseguita la qualifica;

nel caso del corso di Botticino, attraverso la collaborazione diretta con la Cooperativa "Il Pellicano", che ha già proceduto all'assunzione del personale partecipante, beneficiando dei voucher di Regione Lombardia previsti dal programma "Formare per Assumere".

Seguono i dati relativi al numero di utenti che hanno frequentato i corsi di qualifica e diploma professionale, corsi di formazione extra obbligo, i corsi di aggiornamento, ivi compresi i corsi per la formazione esterna degli apprendisti ai sensi del D. Lgs 81/2015, artt. 43 e 44 e successive integrazioni e modifiche.

**Corsi in D.D.I.F. (Diritto Dovere di Istruzione e Formazione)**

<b>n. corsi</b>	<b>Denominazione Corsi</b>	<b>N. Allievi 2023</b>
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria - 1°	12
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 2°	12
1	Operatore addetto alla panificazione e pasticceria – 3°	14
1	Tecnico agroalimentare – Panificazione e pasticceria - 4°	14
1	Operatore elettrico – 1B	14
1	Operatore elettrico – 2B	12
1	Operatore elettrico – 3B	10
1	Tecnico Elettrico – 4B	10
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 1C	12
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 2C	11
1	Operatore del benessere: Trattamenti Estetici – 3C	5
1	Tecnico dei Trattamenti Estetici – 4 C	10
1	Operatore Informatico – 1°	14
1	Operatore Informatico – 2°	12
1	Operatore Informatico – 3°	12
		<b>174</b>

### **Corsi di aggiornamento per le Aziende.**

Agenzia Formativa ha erogato percorsi formativi necessari alle aziende per ottemperare agli obblighi di legge, e che consentono al datore di lavoro di fornire (obbligo di legge) la formazione e l'informazione ai lavoratori sui rischi dell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione da adottare.

Segue tabella riassuntiva relativa al numero di utenti che hanno partecipato all'attività formativa personalizzata per le aziende:

### FORMAZIONE AZIENDALE - 2025

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di formazione Generale dei Lavoratori	Interaziendale	Gennaio 2025	10
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori	Interaziendale	Gennaio 2025	10
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Febbraio 2025	5
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Livello 2	Aziendale	Febbraio 2025	6
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Febbraio 2025	2
Corso di formazione di Lingua Inglese professionale	Aziendale	Febbraio 2025	1
Corso di formazione per Tutor Aziendale	Interaziendale	Febbraio 2025	18
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Marzo 2025	13
Corso di formazione Generale e Specifica dei Lavoratori	Interaziendale	Marzo 2025	9
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A/BC	Interaziendale	Marzo 2025	14
Corso di formazione Specifica dei Lavoratori (Basso rischio)	Aziendale	Marzo 2025	5
Corso di formazione per Incaricati di Primo Soccorso	Interaziendale	Marzo 2025	4
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Livello 2	Interaziendale	Marzo 2025	4
Corso di formazione per Addetti Antincendio - Livello 1	Aziendale	Marzo 2025	8

Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Livello 2	Interaziendale	Marzo 2025	3
Corso di aggiornamento per RLS	Interaziendale	Maggio 2025	13
Corso di aggiornamento per RSPP	Interaziendale	Maggio 2025	14
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Interaziendale	Giugno 2025	2
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Interaziendale	Giugno 2025	2
Corso di aggiornamento per Addetti Antincendio - Livello 2	Aziendale	Giugno 2025	5
Corso di aggiornamento per Incaricati di Primo Soccorso - Aziende Fascia A/BC	Interaziendale	Giugno 2025	2
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Luglio 2025	6
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Settembre 2025	7
Corso di formazione per Incaricati di Primo Soccorso	Interaziendale	Settembre 2025	6
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Ottobre 2025	4
Corso di formazione specifica per Lavoratori	Interaziendale	Ottobre 2025	7
Corso di Aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione del carro ponte	Aziendale	Novembre 2025	4
Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi	Aziendale	Novembre 2025	6

190

**APPRENDISTATO - 2025**

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Aprile 2025	12
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale intermedio: Digital marketing (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Giugno 2025	11
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale intermedio: Inglese (Tot. autofinanziato)	Interaziendale	Novembre 2025	7
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (misto finanziato/autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2025	18
Formazione Apprendisti - Modulo trasversale base (misto finanziato/autofinanziato)	Interaziendale	Ott-Dic 2025	15

63

**FORMARE PER ASSUMERE - 2025**

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
CORSO A.S.A (800 ore)	Aziendale	Marzo-novembre 2025	5

5

**GOL - FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO 2025**

Titolo	Tipologia	Periodo	Tot. partecipanti
Corso di Alfabetizzazione Informatica	Utenti Disoccupati	Mar-Mag 2025	7
Corso di Lingua Inglese	Utenti Disoccupati	Giu-Lug 2025	6
Corso di Panificazione, pizzeria, pasticceria da forno	Utenti Disoccupati	Mag-Lug 2025	7
Corso di Addetti alle vendite	Utenti Disoccupati	Sett-Nov 2025	6
Corso di formazione addetto alla Caffetteria e Bar	Utenti Disoccupati	Sett-Dic 2025	7
Corso di Alfabetizzazione informatica	Utenti Disoccupati	Da Novembre 2025	8

41

**GOL - DOTI ATTIVATE 2025**

	Tipologia	Periodo	Tot.
Doti attivate	Utenti Disoccupati	Gen-Ott. 2025	105

### **Certificazione Qualità**

In data **20 febbraio 2025**, Agenzia Formativa è stata sottoposta **all'Audit di sorveglianza** per la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015, rilasciata da TÜV, per il settore di attività EA 37 – Istruzione e Formazione.

L'audit ha riguardato la verifica dei principali processi gestionali e operativi dell'organizzazione, con particolare riferimento a:

- il contesto dell'organizzazione;
- i processi di direzione e di pianificazione;
- le azioni per affrontare rischi e opportunità;
- la gestione delle risorse;
- la pianificazione e il controllo, compresi i processi in outsourcing;
- la valutazione delle prestazioni (KPI e Customer Satisfaction);
- le attività di miglioramento continuo, gestione delle non conformità e azioni correttive;
- gli obblighi di conformità e i requisiti cogenti relativi ai processi, prodotti e servizi;
- le modalità di gestione dei reclami.

Tutti i processi inclusi nel campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sono stati esaminati secondo la pianificazione prevista.

Ulteriori attività e procedure sono state oggetto di verifica documentale e di analisi delle relative registrazioni.

L'esito dell'audit è stato **pienamente positivo**: il **Certificato di Qualità è stato riconfermato**, con i seguenti risultati:

- Nessuna Non Conformità
- Nessuna Osservazione
- Nessun Commento.

Il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 attesta la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità di Agenzia Formativa ai requisiti previsti dalla norma e la corretta applicazione delle procedure relative alla progettazione, erogazione e monitoraggio delle attività formative.

L'esito positivo dell'audit conferma l'efficacia dei processi interni e la continuità dell'impegno dell'ente nel miglioramento organizzativo e nella rispondenza agli standard richiesti dagli enti di accreditamento e finanziatori.

### **Ispezioni di Regione Lombardia sulle attività corsuali**

Agenzia Formativa è accreditata presso Regione Lombardia per i servizi di formazione professionale e lavoro, secondo i requisiti previsti dal sistema regionale.

Controlli effettuati per il mantenimento dell'accREDITamento:

- verifica della sussistenza delle figure/funzioni minime obbligatorie (personale docente, amministrativo, figure di presidio) secondo quanto richiesto dalla normativa regionale;
- conferma dell'adeguatezza della sede operativa e delle dotazioni strumentali;
- controllo della trasparenza e correttezza delle procedure amministrative, inclusi atti costitutivi, visure camerali e altri documenti di natura giuridica;
- valutazione del rispetto degli obblighi cogenti, compreso l'adeguamento normativo (es. prevenzione incendi, sicurezza delle strutture) quando richiesto.

Il mantenimento dell'accREDITamento conferma che Agenzia Formativa continua a rispondere ai requisiti regionali richiesti, assicurando che le attività formative erogate rispettino gli standard stabiliti da Regione Lombardia.

L'Agenzia Formativa è accreditata per i seguenti servizi:

- **AccREDITamento per i Servizi di Formazione di Regione Lombardia (Tabella A – DDIF, Formazione Superiore, continua, permanente, nel campo socio-assistenziale, Apprendistato, in obbligo di legge).**
- **AccREDITamento per i Servizi al Lavoro di Regione Lombardia.**
- **AccREDITamento a FORMA.TEMP;**
- **AccREDITamento a FONTER.**

### **Attività dell'Organismo di Vigilanza**

Nel corso dell'anno 2025, l'Organismo di Vigilanza (ODV) di Agenzia Formativa, istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ha proseguito la propria attività di monitoraggio sull'efficace attuazione e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dall'ente.

L'attività di vigilanza ha riguardato in particolare:

- la verifica periodica dell'aggiornamento del Modello 231 in relazione all'evoluzione normativa e organizzativa dell'ente;
- il controllo sulla corretta applicazione delle procedure interne in materia di formazione, sicurezza sul lavoro, gestione economico-amministrativa e rapporti con enti pubblici;
- la valutazione del funzionamento del sistema di segnalazione (whistleblowing) e della gestione di eventuali reclami o non conformità rilevate;
- l'analisi dei flussi informativi ricevuti dalle funzioni aziendali coinvolte;
- la partecipazione a incontri periodici con la Direzione per la condivisione delle evidenze e delle eventuali azioni correttive.

Nel periodo di riferimento non sono emerse violazioni del Modello né elementi tali da richiedere l'adozione di misure straordinarie.

L'ODV ha comunque formulato alcune raccomandazioni operative finalizzate al consolidamento della cultura della compliance e della prevenzione dei rischi organizzativi, da attuarsi nel corso del 2026.

## **Attrezzature**

Nella sede di Agenzia Formativa sono stati realizzati laboratori ed aule didattiche che possono rispondere alle nuove esigenze di formazione richieste dal mercato.

Come abbiamo già evidenziato, la struttura consta di tre piani, nei quali trovano spazio macchinari, personal computer, materiale sanitario, attrezzature meccaniche etc...

### PIANO TERRA

Sala RIUNIONI: È formata da numero diciotto postazioni, un videoproiettore con un telone a scomparsa, una lavagna luminosa, una lavagna a fogli ed un telefono in collegamento con la segreteria. Normalmente viene utilizzata per incontri e conferenze.

Aula OSS/ASA: è un'aula riservata agli allievi frequentanti corsi per figure professionali all'interno delle strutture sanitarie (RSA, Ospedali, Centri per diversamente abili...). E' formata da trenta postazioni con sedia e banco, una lavagna a gesso.

Laboratorio di SALA E BAR: Il laboratorio è stato realizzato in dicembre 2014.

Laboratorio ELETTRICO: Vi sono presenti quindici postazioni con pannelli fissi e quadri elettrici. Anche questo laboratorio è stato realizzato in conformità alle normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

### PIANO PRIMO

Laboratorio PANIFICAZIONE E PASTICCERIA: ultima realizzazione in ordine temporale. Il laboratorio è fornito di tutte le attrezzature necessarie alle attività pratiche.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Si tratta di aule utilizzate quotidianamente per i corsi diurni rivolti ai ragazzi in obbligo formativo, per i corsi per gli apprendisti e per i corsi di aggiornamento pomeridiani e serali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

UFFICI AMMINISTRATIVI: tre sono gli uffici presenti (segreteria, amministrazione e direzione), oltre all'aula docenti. La segreteria è dotata di 6 PC in rete collegati ad un server, sul quale risiede l'unità per il backup dei dati. Il collegamento ad Internet e alla posta elettronica sono assicurati con fibra INTRED. In segreteria risiede l'Hub generale dei vari dispositivi che costituiscono la rete di tutto l'Istituto. Vi sono naturalmente attrezzature standard quali fotocopiatrici e fax, telefoni, scrivanie, stampanti etc...

### PIANO SECONDO

Aule INFORMATICA 31: l'aula è attrezzata per l'utilizzo di Personal Computer. Vi sono 18 postazioni con Computer di nuova generazione e due stampanti. Ogni personal computer è dotato di vari pacchetti applicativi.

Aula di INFORMATICA 41: è un'aula nella quale trovano posto sedici Personal Computer ALLINONE dotati Office Browser Chrome, Acrobat Visual Studio – Community Edition; SQL Server; Sweet Home 3D; Flowgorithm. È, inoltre, presente una stampante ed uno scanner.

Aule DIDATTICHE: a questo piano sono presenti cinque aule didattiche per le lezioni frontali. Tutte le aule didattiche sono provviste di Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

Laboratorio ESTETICA: 10 lettini per estetica, 10 sgabelli per estetica, 10 carrelli per estetica, 5 vaporizzatori per viso, 10 lenti a luce fredda 3 diottrie, 10 scaldacera, 1 sterilizzatore ad ultrasuoni, parete attrezzata con ante a battente, lavello, tendaggi per finestre tendaggio per separazione ambiente.

A scopo didattico sono stati acquistati:

- 1 videoregistratore per cassette VHS e DVD;
- 1 macchina fotografica digitale
- 1 telecamera digitale
- 2 videoproiettori portatili
- 3 Notebook
- N. 9 Promethean Active Board 378P;
- N. 9 Videoproiettori Nec modello UM280X
- N. 9 Asus Notebook Processore Corei3 Ram 4 GB DDR3 display 15,6"
- N. 9 armadi a parete per custodire il portatile di classe.

## Aggiornamento del personale dipendente

L'attuale riforma del sistema educativo di istruzione e formazione obbliga gli operatori ad un aggiornamento costante delle proprie competenze professionali, per meglio rispondere ai continui cambiamenti del settore.

Nel rispetto di tale logica, i dipendenti dell'Agenzia hanno partecipato a corsi di formazione e/o informazione, i cui contenuti erano attinenti alla propria mansione svolta all'interno del centro.

Corsi Obbligatori per tutto il personale sono stati:

- "Formazione dei lavoratori".
- "Formazione per Addetto Antincendio".
- "Aggiornamento per Addetto di Primo Soccorso".
- "Aggiornamento per RLS".
- "Formatori Format" (corso finanziato da Fondimpresa).
- "L'Amministrazione e le gare d'appalto" (corso finanziato da Fondimpresa).

La formazione e l'aggiornamento del personale sono una esigenza indefettibile e basilare, che costituisce parte integrante e concreta dell'organizzazione del lavoro, come uno dei fattori determinati per assicurare il buon andamento, l'efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa.

La formazione riveste un ruolo importante, oltre che per l'acquisizione di nuove competenze e l'aggiornamento di quelle esistenti, anche come fattore di crescita e innovazione. In tale prospettiva, l'obiettivo principale della formazione viene ad essere quello della valorizzazione delle risorse umane, facendo leva non solo sulle conoscenze e competenze di tipo tecnico-professionale e relazionale, ma anche come stimolo alla motivazione, essenziale per il raggiungimento degli obiettivi e il miglioramento dei servizi, con positive ricadute sul benessere organizzativo.

I docenti hanno inoltre frequentato corsi di aggiornamento online relativi alla propria area di competenza.